

Probador Certificado del ISTQB® Nivel Avanzado
Jefe de Prueba
Versión 2012

Ejemplo de Examen - Respuestas
Versión ES 001.02

Traducción realizada por el
Spanish Software Testing Qualifications Board con el apoyo del
Hispanic America Software Testing Qualifications Board

Documento original

“Sample Exam - Answers - ISTQB® Test Manager Syllabus Advanced
Level, Exam ID: A, Version 1.3”

International Software Testing Qualifications Board



Nota sobre Derechos de Propiedad Intelectual

Copyright © 2018 International Software Testing Qualifications Board (en adelante denominado ISTQB®).
Todos los derechos reservados.

Los autores transfieren los derechos de autor al International Software Testing Qualifications Board (en adelante denominado ISTQB®). Los autores (como titulares actuales de los derechos de autor) y el ISTQB® (como futuro titular de los derechos de autor) han aceptado las siguientes condiciones de uso: Cualquier Comité Miembro de ISTQB® puede traducir este documento.

Grupo de Trabajo del Examen 2018 ("Exam Working Group 2018").

Responsabilidad del Documento

El Grupo de Trabajo del Examen del ISTQB® es responsable de este documento.

Agradecimientos

Este documento ha sido elaborado por un equipo principal del International Software Testing Qualifications Board Examination Working Group: Minna Aalto, Rex Black, Mette Bruhn-Pedersen, Debra Friedenberg, Brian Hambling, Inga Hansen, Kari Kakkonen, Judy McKay, Stuart Reid y Mario Winter.

El equipo principal agradece al equipo de revisión del Grupo de Trabajo de Examen, al Grupo de Trabajo del Programa de estudio y a los Comités Nacionales por sus sugerencias y aportaciones.

Notas de la Versión en Idioma Español

Traducción realizada por el Spanish Software Testing Qualifications Board (SSTQB) con el apoyo del Hispanic America Software Testing Qualifications Board (HASTQB). Traducción basada en el Programa de Estudio "Sample Exam - Answers - ISTQB® Test Manager Syllabus Advanced Level, Exam ID: A, Version 1.3".

Historial de Revisiones

Versión	Fecha	Observaciones
1.3	17 de septiembre de 2018	Ejemplo de examen - utilizada plantilla de respuestas.
1.00	19 de octubre de 2012	Versión para votación.
1.01	15 de marzo de 2013	Versión para entrega.
1.02	Fecha desconocida	No aplica.
1.3	25 de septiembre de 2018	División del documento en Preguntas y Respuestas. Orden de respuesta aleatorio. Refactorización del diseño en la plantilla de ejemplo de examen. Corrección de las preguntas del tipo Seleccionar-N.

Tabla de Contenidos

Nota sobre Derechos de Propiedad Intelectual	2
Responsabilidad del Documento	2
Agradecimientos	2
Notas de la Versión en Idioma Español	3
Historial de Revisiones	4
Tabla de Contenidos	5
1. Guía de Respuestas	6
2. Respuestas	8

1. Guía de Respuestas

PREGUNTA NÚMERO	RESPUESTA CORRECTA	OBJETIVO DE APRENDIZAJE	NIVEL K	PUNTOS
1.	b, e	JP-1.2.1	K4	3
2.	a	JP-1.3.1	K3	2
3.	a, d	JP-1.3.2	K2	1
4.	c	JP-1.4.1	K3	2
5.	a	JP-1.5.1	K3	2
6.	b, e	JP-1.6.1	K3	2
7.	b, e	JP-1.7.1	K2	1
8.	a	JP-1.8.1	K2	1
9.	a, c	JP-1.8.2	K3	2
10.	d	JP-2.2.1	K4	3
11.	c	JP-2.2.2	K2	1
12.	b	JP-2.2.3	K2	1
13.	d	JP-2.3.1	K2	1
14.	c	JP-2.3.2	K2	1
15.	c, e	JP-2.3.3	K4	3
16.	a	JP-2.3.4	K2	1
17.	b	JP-2.3.5	K2	1
18.	b	JP-2.4.1	K4	2
19.	c	JP-2.4.2	K4	2
20.	b	JP-2.4.3	K2	1
21.	b	JP-2.4.4	K3	2
22.	a, b	JP-2.5.1	K3	3
23.	a	JP-2.5.2	K2	1
24.	a	JP-2.6.1	K2	1
25.	b	JP-2.6.2	K2	1
26.	c	JP-2.6.3	K4	2
27.	b	JP-2.7.1	K2	1
28.	b	JP-2.7.2	K3	2
29.	d	JP-2.8.1	K2	1
30.	a	JP-2.9.1	K2	1
31.	a	JP-3.2.1	K2	1
32.	c	JP-3.3.1	K4	3

PREGUNTA NÚMERO	RESPUESTA CORRECTA	OBJETIVO DE APRENDIZAJE	NIVEL K	PUNTOS
33.	d	JP-3.3.2	K2	1
34.	a, c	JP-3.4.1	K3	1
35.	a	JP-3.5.1	K2	1
36.	b	JP-4.2.1	K3	2
37.	c	JP-4.2.2	K2	1
38.	b, c	JP-4.3.1	K3	2
39.	b	JP-4.4.1	K3	1
40.	a, d	JP-5.2.1	K2	1
41.	a, c	JP-5.3.1	K3	3
42.	c	JP-5.4.1	K3	1
43.	b	JP-5.5.1	K2	1
44.	b	JP-5.6.1	K2	1
45.	c	JP-5.7.1	K2	1
46.	d	JP-6.2.1	K2	1
47.	b	JP-6.2.2	K2	2
48.	c, d	JP-6.2.3	K4	2
49.	b	JP-6.3.1	K2	1
50.	b	JP-6.4.1	K2	1
51.	b	JP-7.2.1	K4	2
52.	a, d	JP-7.2.2	K4	3
53.	a, b	JP-7.3.1	K2	1
54.	b	JP-7.4.1	K2	1
55.	b	JP-7.5.1	K2	1
56.	b	JP-7.6.1	K2	1

2. Respuestas

PREGUNTA NÚMERO	RESPUESTA CORRECTA	EXPLICACIÓN / JUSTIFICACIÓN	OBJETIVO DE APRENDIZAJE	NIVEL K	PUNTOS
1.	b, e	<p>a) Respuesta incorrecta: Desarrollo Guiado por Pruebas por su acrónimo en inglés) comienza con el diseño de casos de prueba unitaria; en los procesos ágiles, normalmente no hay especificaciones de diseño detalladas.</p> <p>b) Respuesta correcta: el 30% de los problemas de rendimiento que se informan están relacionados con los servicios web. Éstos (o algunos de ellos) se podrían deber a un Acuerdo de Nivel de Servicio no definido.</p> <p>c) Respuesta incorrecta: no hay un nivel de prueba de integración.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: la prueba unitaria se realiza bajo el paraguas de desarrollo.</p> <p>e) Respuesta correcta: rendimiento. Se deben realizar pruebas; el sistema no es estable antes del día 10.</p>	JP-1.2.1	K4	3
2.	a	<p>a) Respuesta correcta:</p> <ol style="list-style-type: none"> Faltan pruebas de rendimiento con un tiempo de respuesta máximo permitido de 10 segundos para hasta 10.000 solicitudes simultáneas de la historia de usuario HU 03-20. Falta una condición de prueba para la historia de usuario HU 02-20 <p>b) Respuesta incorrecta.</p> <p>c) Respuesta incorrecta.</p> <p>d) Respuesta incorrecta.</p>	JP-1.3.1	K3	2
3.	a, d	<p>a) Respuesta correcta: las preguntas en el diseño de la prueba para refinar condiciones de prueba de grano grueso tendrían un alto coste de respuesta.</p> <p>b) Respuesta incorrecta: las condiciones de prueba detalladas serían difíciles de mantener (Programa de estudio).</p> <p>c) Respuesta incorrecta: las preguntas en el diseño de la prueba para refinar las condiciones de prueba de grano grueso podrían ser respondidas por expertos en la materia.</p> <p>d) Respuesta correcta: la dirección no requiere, en general, ese nivel de detalle.</p>	JP-1.3.2	K2	1

PREGUNTA NÚMERO	RESPUESTA CORRECTA	EXPLICACIÓN / JUSTIFICACIÓN	OBJETIVO DE APRENDIZAJE	NIVEL K	PUNTOS
4.	c	<p>a) Respuesta incorrecta: podría cubrir este elemento de riesgo, pero es una prueba negativa y no contiene un resultado esperado; sin embargo, es una buena prueba exploratoria negativa para este elemento de riesgo.</p> <p>b) Respuesta incorrecta: es una prueba lógica positiva, perfectamente válida, pero no cubre el elemento de riesgo.</p> <p>c) Respuesta correcta: tiene la entrada que se debe producir, el resultado esperado correcto para el escenario, y se refiere al elemento de riesgo.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: tiene el resultado esperado incorrecto y por lo tanto la respuesta es incorrecta.</p>	JP-1.4.1	K3	2
5.	a	<p>a) Respuesta correcta: este riesgo está relacionado con la funcionalidad principal de la aplicación.</p> <p>b) Respuesta incorrecta: las pruebas con un impacto muy alto y una mayor probabilidad deberían realizarse antes que esta prueba.</p> <p>c) Respuesta incorrecta: no es ciertamente verdadero porque no se sabe cómo se relaciona este riesgo con otros riesgos.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: no es ciertamente verdadero porque no se sabe cómo se determina la asignación del esfuerzo basado en el impacto y la probabilidad combinados.</p>	JP-1.5.1	K3	2
6.	b, e	<p>a) Respuesta incorrecta: la situación en la opción B, o quizás simplemente el bloqueo de las pruebas, puede explicar el hecho de que las pruebas estén fuera de orden en función del riesgo.</p> <p>b) Respuesta correcta: 02.019 cubre un requisito diferente al 02.010.</p> <p>c) Respuesta incorrecta: aunque la evaluación de los problemas con la secuencia de las pruebas tiene sentido, no es necesario dejar de ejecutar las pruebas mientras se hace.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: encontrar defectos no es el único objetivo de la prueba.</p> <p>e) Respuesta correcta: las pruebas de mayor riesgo preceden a las de menor riesgo en las estrategias de pruebas basadas en el riesgo.</p>	JP-1.6.1	K3	2

PREGUNTA NÚMERO	RESPUESTA CORRECTA	EXPLICACIÓN / JUSTIFICACIÓN	OBJETIVO DE APRENDIZAJE	NIVEL K	PUNTOS
7.	b, e	a) Respuesta incorrecta: no se pudo medir a tiempo. b) Respuesta correcta: del programa de estudio. c) Respuesta incorrecta: no se pudo medir a tiempo. d) Respuesta incorrecta: relacionado con el avance del análisis de la prueba. e) Respuesta correcta: del programa de estudio.	JP-1.7.1	K2	1
8.	a	a) Respuesta correcta: según la sección 1.3 del programa de estudio. b) Respuesta incorrecta. c) Respuesta incorrecta. d) Respuesta incorrecta.	JP-1.8.1	K2	1
9.	a, c	a) Respuesta correcta: se quiere analizar la información de los defectos para evaluar si el análisis de riesgo de calidad fue correcto en una retrospectiva. b) Respuesta incorrecta: se supone que esto ocurre durante la implementación. c) Respuesta correcta: la inscripción es un área de requisitos clave, y las retrospectivas de prueba deberían comprobar si se pasaron por alto los defectos en dichas áreas en una estrategia de prueba basada en los requisitos. d) Respuesta incorrecta: aunque esto forma parte del cierre de la prueba, no forma parte de la retrospectiva. e) Respuesta incorrecta: esto forma parte del control de la prueba.	JP-1.8.2	K3	2

PREGUNTA NÚMERO	RESPUESTA CORRECTA	EXPLICACIÓN / JUSTIFICACIÓN	OBJETIVO DE APRENDIZAJE	NIVEL K	PUNTOS
10.	d	<p>a) Respuesta incorrecta: los clientes casados no son clientes actuales (a menos que estén engañando a su cónyuge) y por lo tanto no debería importarles realmente si la facturación está funcionando correctamente.</p> <p>b) Respuesta incorrecta: los empleados del gobierno no se preocuparían realmente por lo bien que funciona el emparejamiento, excepto para aquellos empleados que son usuarios de la aplicación (lo cual no tiene nada que ver con ser un empleado de una agencia gubernamental).</p> <p>c) Respuesta incorrecta: los usuarios realmente no se preocupan mucho por si la empresa está pagando los impuestos adecuados, siempre y cuando se le cobre correctamente al usuario.</p> <p>d) Respuesta correcta: los usuarios se preocupan por recibir el servicio por el que están pagando, al precio acordado; los directivos e implicados deben preocuparse por los tres tipos de pruebas, de modo que tengan clientes satisfechos, una empresa rentable y el cumplimiento de la legislación; los agentes gubernamentales se preocupan por el cumplimiento de las normas; y, los matrimonios no son implicados actualmente.</p>	JP-2.2.1	K4	3
11.	c	<p>a) Respuesta incorrecta: también es una afirmación verdadera, pero no sobre la gestión del proyecto que afecta a la prueba, sino sobre la prueba que afecta al soporte técnico.</p> <p>b) Respuesta incorrecta: es una afirmación verdadera pero se refiere a cómo la prueba afectan a un producto del trabajo de la dirección del proyecto, no a cómo un producto del trabajo de la dirección del proyecto afecta a la prueba.</p> <p>c) Respuesta correcta: el plan de prueba debe ser consistente con el plan general del proyecto.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: los requisitos no son un producto del trabajo de la dirección del proyecto y, además, esta afirmación sólo es cierta cuando se sigue una estrategia de pruebas basada en los requisitos.</p>	JP-2.2.2	K2	1

PREGUNTA NÚMERO	RESPUESTA CORRECTA	EXPLICACIÓN / JUSTIFICACIÓN	OBJETIVO DE APRENDIZAJE	NIVEL K	PUNTOS
12.	b	<p>a) Respuesta incorrecta: algunos riesgos no funcionales pueden mitigarse de forma temprana, pero otros pueden mitigarse más tarde en el ciclo de vida.</p> <p>b) Respuesta correcta: del programa de estudio.</p> <p>c) Respuesta incorrecta: sólo una parte de la planificación de la prueba puede delegarse tanto a los AP como a los APT.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: todas las pruebas no funcionales no tienen que seguir a las pruebas funcionales (pero deben basarse en los riesgos percibidos).</p>	JP-2.2.3	K2	1
13.	d	<p>a) Respuesta incorrecta: la prueba mide la calidad - no la mejora (la depuración posterior sí lo haría).</p> <p>b) Respuesta incorrecta: no hay correlación entre los tipos de riesgo (aunque ambos son del mismo tipo de riesgo) y las pruebas funcionales/no funcionales.</p> <p>c) Respuesta incorrecta: los riesgos del proyecto ayudan a determinar los niveles de prueba, pero también lo hacen los riesgos del producto.</p> <p>d) Respuesta correcta: del programa de estudio.</p>	JP-2.3.1	K2	1
14.	c	<p>a) Respuesta incorrecta: estas son las cuatro actividades de las pruebas basadas en el riesgo.</p> <p>b) Respuesta incorrecta: estas son técnicas de identificación de riesgos, que son sólo una parte del proceso de análisis.</p> <p>c) Respuesta correcta: son cuatro de las ocho técnicas diferentes que se indican en el programa de estudio.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: este es uno de los factores que influyen en la probabilidad de un elemento de riesgo.</p>	JP-2.3.2	K2	1

PREGUNTA NÚMERO	RESPUESTA CORRECTA	EXPLICACIÓN / JUSTIFICACIÓN	OBJETIVO DE APRENDIZAJE	NIVEL K	PUNTOS
15.	c, e	<p>a) Respuesta incorrecta: es un riesgo de proyecto (y uno muy real para cualquier empresa de nueva creación – “start-up”).</p> <p>b) Respuesta incorrecta: es un riesgo de proyecto, no de calidad, y además es de muy poca probabilidad dado el increíble abanico de opciones disponibles en el mercado de distribución de informática en la nube.</p> <p>c) Respuesta correcta: el cálculo de los puntos de fidelización es una función del sistema y la exactitud funcional es una subcaracterística de calidad.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: es definitivamente un riesgo, pero no está relacionado con la calidad del sistema, sino con los descuentos que se ofrecen; en concreto, es un riesgo operativo que puede surgir después de la puesta en marcha.</p> <p>e) Respuesta correcta: se compromete a una alta fiabilidad y la fiabilidad es una característica de calidad.</p>	JP-2.3.3	K4	3
16.	a	<p>a) Respuesta correcta: siempre que se desea que la eficacia de las pruebas (por ejemplo, la capacidad de detectar defectos) sea alta, independientemente del nivel de riesgo que se esté mitigando.</p> <p>b) Respuesta incorrecta: del programa de estudio.</p> <p>c) Respuesta incorrecta: del programa de estudio.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: del programa de estudio.</p>	JP-2.3.4	K2	1
17.	b	<p>a) Respuesta incorrecta: del programa de estudio.</p> <p>b) Respuesta correcta: no se desea dejar toda la priorización y asignación de esfuerzos a los probadores individuales, y además el descubrimiento de defectos sólo puede ocurrir después de que la prueba (y por lo tanto alguna priorización y asignación de esfuerzos) ya ha comenzado.</p> <p>c) Respuesta incorrecta: del programa de estudio.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: del programa de estudio.</p>	JP-2.3.5	K2	1

PREGUNTA NÚMERO	RESPUESTA CORRECTA	EXPLICACIÓN / JUSTIFICACIÓN	OBJETIVO DE APRENDIZAJE	NIVEL K	PUNTOS
18.	b	<p>a) Respuesta incorrecta: por las razones expuestas para la respuesta correcta.</p> <p>b) Respuesta correcta: para una aplicación madura, la principal misión de la prueba es realmente crear confianza en que la aplicación continúe funcionando correctamente. Las pruebas de regresión automatizadas ayudan a conseguirlo de forma eficiente, de modo que la mejora del proceso de pruebas y la aplicación estén alineadas. Aunque la idea de automatizar la prueba de regresión para esta aplicación madura es buena, la automatización no tiende a encontrar muchos defectos. Por lo tanto, la afirmación de la misión no está alineada con la mejora del proceso de prueba, o con las necesidades reales de prueba de una aplicación madura.</p> <p>c) Respuesta incorrecta: por las razones expuestas para la respuesta correcta.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: por las razones expuestas para la respuesta correcta.</p>	JP-2.4.1	K4	2
19.	c	<p>a) Respuesta incorrecta: los problemas con la preparación del entorno de prueba son riesgos clásicos de los proyectos relacionados con la prueba.</p> <p>b) Respuesta incorrecta: los problemas con la disponibilidad y la cualificación del personal de pruebas son riesgos clásicos de proyecto relacionados con la prueba.</p> <p>c) Respuesta correcta: aunque se trata de un riesgo de proyecto importante, no es un riesgo de proyecto relacionado con la prueba. Lo que el equipo de prueba necesita del equipo de marketing - los requisitos - ya están completos.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: los problemas de disponibilidad de la herramienta son riesgos clásicos de proyecto relacionados con la prueba.</p>	JP-2.4.2	K4	2

PREGUNTA NÚMERO	RESPUESTA CORRECTA	EXPLICACIÓN / JUSTIFICACIÓN	OBJETIVO DE APRENDIZAJE	NIVEL K	PUNTOS
20.	b	<p>a) Respuesta incorrecta: porque al menos dos de estos ejemplos no se corresponden.</p> <p>b) Respuesta correcta: debido a que las pruebas analíticas basadas en el riesgo incluyen la priorización de pruebas basadas en el riesgo, las pruebas metódicas siguen una lista de comprobación (que en este ejemplo incluye enlaces que atraviesan un sitio), las pruebas que cumplen con el proceso pueden incluir el cumplimiento del proceso ágil, y las pruebas consultivas implican ser dirigidas externamente.</p> <p>c) Respuesta incorrecta: porque al menos dos de estos ejemplos no se corresponden.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: porque al menos dos de estos ejemplos no se corresponden.</p>	JP-2.4.3	K2	1
21.	b	<p>a) Respuesta incorrecta: el proceso que se cumple en este caso es la metodología Ágil, no el IEEE 829.</p> <p>b) Respuesta correcta: los ciclos de vida ágiles enfatizan la documentación ligera.</p> <p>c) Respuesta incorrecta: el IEEE 829 es pesado en cuanto a documentación y por lo tanto incompatible con las filosofías ágiles sobre documentación y con las estrategias de prueba reactivas.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: incluso la prueba reactiva tiene contratos y hasta los ciclos de vida ágiles tienen criterios de aceptación.</p>	JP-2.4.4	K3	2
22.	a, b	<p>a) Respuesta correcta: considerar las medias históricas para la estimación es una técnica de estimación reconocida.</p> <p>b) Respuesta correcta: es una técnica común para gestionar la prueba basada en la experiencia y tiene implicaciones de estimación.</p> <p>c) Respuesta incorrecta: como se indica en el programa de estudios, los desarrolladores que siguen las mejores prácticas ágiles conocidas eliminarán hasta la mitad de los defectos antes de la prueba del sistema.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: los métodos ágiles evitan la documentación muy detallada, incluyendo la documentación de la prueba.</p> <p>e) Respuesta incorrecta: no hay nada en el escenario que haga necesaria o probable esta reutilización.</p>	JP-2.5.1	K3	3

PREGUNTA NÚMERO	RESPUESTA CORRECTA	EXPLICACIÓN / JUSTIFICACIÓN	OBJETIVO DE APRENDIZAJE	NIVEL K	PUNTOS
23.	a	<p>a) Respuesta correcta: el tiempo de reparación del defecto puede retrasar la prueba pero no requiere esfuerzo de prueba.</p> <p>b) Respuesta incorrecta: incluso los procesos de prueba maduros podrían durar mucho tiempo, si el esfuerzo es alto.</p> <p>c) Respuesta incorrecta: las condiciones de prueba detalladas implican un esfuerzo.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: los sistemas de alta calidad exigen un mayor esfuerzo de prueba.</p>	JP-2.5.2	K2	1
24.	a	<p>a) Respuesta correcta: es una de las métricas de seguimiento del avance de la prueba. Todas ellas son métricas de prueba pero se usan para algo diferente.</p> <p>b) Respuesta incorrecta: se refiere al uso arriesgado de esa métrica.</p> <p>c) Respuesta incorrecta: es realmente el seguimiento del avance del análisis de la prueba.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: es una métrica para monitorizar el avance de la planificación y el control.</p>	JP-2.6.1	K2	1
25.	b	<p>a) Respuesta incorrecta: combina una cobertura incorrecta con el número de pruebas ejecutadas.</p> <p>b) Respuesta correcta: menciona tres de las cinco dimensiones principales de las métricas de avance de la prueba.</p> <p>c) Respuesta incorrecta: incluye la categoría personas, que es poco probable que se utilice para el seguimiento del progreso de la prueba; además, las personas y el producto no están incluidos en las cinco dimensiones principales de la medición del avance de la prueba.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: incluye la categoría personas, que es poco probable que se utilice para el seguimiento del progreso de la prueba.</p>	JP-2.6.2	K2	1

PREGUNTA NÚMERO	RESPUESTA CORRECTA	EXPLICACIÓN / JUSTIFICACIÓN	OBJETIVO DE APRENDIZAJE	NIVEL K	PUNTOS
26.	c	<p>a) Respuesta incorrecta: es correcto, pero no implica análisis, no se debería trabajar sólo con la intuición.</p> <p>b) Respuesta incorrecta: se centra erróneamente en las competencias.</p> <p>c) Respuesta correcta: combina el uso de más dimensiones diferentes de monitorización del avance de la prueba y se inicia la búsqueda de la razón probablemente real de la cobertura de la prueba frente al esfuerzo invertido, lo que conduce a los riesgos restantes del producto.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: está bien de forma independiente, pero no utiliza la información de riesgo.</p>	JP-2.6.3	K4	2
27.	b	<p>a) Respuesta incorrecta.</p> <p>b) Respuesta correcta: la formación de los Analistas de Negocio es un coste de prevención porque ayuda a redactar requisitos de mayor calidad; el análisis de riesgos de calidad es un coste de detección porque incurriría en este coste aunque no se detectaran defectos; cualquier coste de calidad relacionado con los defectos en el que se incurra durante la prueba y antes de la entrega es un coste de fallos internos, incluso costes evitables; las quejas de los clientes son un coste de fallos externos porque estas quejas de los clientes dan lugar a una disminución de futuras ventas.</p> <p>c) Respuesta incorrecta.</p> <p>d) Respuesta incorrecta.</p>	JP-2.7.1	K2	1
28.	b	<p>a) Respuesta incorrecta: no se pueden sumar valores medios para calcular un total, y además no se aportó el coste de prevención.</p> <p>b) Respuesta correcta: $5.000,00 \text{ UM} - (\\$150,00 \text{ UM} + \\$250,00 \text{ UM}) = \\$4.600,00 \text{ Unidades Monetarias (UM)}$.</p> <p>c) Respuesta incorrecta: el costo de la calidad se puede utilizar para calcular el valor de cualquier actividad relacionada con la calidad y así se utiliza en las industrias de todo el mundo.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: se deben restar los costes medios de detección y fallos internos asociados a la prueba para calcular el ahorro potencial neto, en lugar de sumar esos costes.</p>	JP-2.7.2	K3	2

PREGUNTA NÚMERO	RESPUESTA CORRECTA	EXPLICACIÓN / JUSTIFICACIÓN	OBJETIVO DE APRENDIZAJE	NIVEL K	PUNTOS
29.	d	<p>a) Respuesta incorrecta: no hay indicación de que se haya utilizado ningún factor distinto del coste para seleccionar la empresa de servicios de pruebas externa.</p> <p>b) Respuesta incorrecta: no hay una clara división del trabajo entre los equipos.</p> <p>c) Respuesta incorrecta: la decisión sobre el uso de este equipo extraterritorial ("offshore") se impuso de arriba a abajo, corroyendo la confianza desde el principio.</p> <p>d) Respuesta correcta: una persona en el sitio actuará como canal de comunicación.</p>	JP-2.8.1	K2	1
30.	a	<p>a) Respuesta correcta: del programa de estudio.</p> <p>b) Respuesta incorrecta: no es un estándar - no proporciona orientación sobre los criterios de cobertura de la prueba.</p> <p>c) Respuesta incorrecta: un modelo genérico de mejora de procesos - no proporciona orientación sobre los criterios de cobertura de la prueba.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: un marco genérico de gestión de proyectos - no proporciona orientación sobre los criterios de cobertura de la prueba.</p>	JP-2.9.1	K2	1
31.	a	<p>a) Respuesta correcta: se están utilizando los criterios para evaluar el estado y, en base a esa evaluación, decidir las acciones futuras, que son las acciones que el programa de estudio indica que pertenecen a una revisión de la gestión.</p> <p>b) Respuesta incorrecta: si bien es cierto que se están comprobando criterios definidos, no hay una evaluación independiente del cumplimiento (la comprobación la realiza el equipo del proyecto) y no hay ninguna indicación de que se estén comprobando " evidencias".</p> <p>c) Respuesta incorrecta: aunque la afirmación es en cierto sentido verdadera, se pierde el elemento de toma de decisiones por parte de los pares de la dirección, que es la razón clave de que se trate de una revisión de la gestión y no de una auditoría.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: mientras que una evaluación de paso/fallo de los criterios bien podría ocurrir, como en el caso de B, no hay una evaluación independiente del cumplimiento.</p>	JP-3.2.1	K2	1

PREGUNTA NÚMERO	RESPUESTA CORRECTA	EXPLICACIÓN / JUSTIFICACIÓN	OBJETIVO DE APRENDIZAJE	NIVEL K	PUNTOS
32.	c	<p>a) Respuesta incorrecta: la dirección quiere un proceso ligero, y porque los requisitos (y posiblemente el diseño) ya están completos.</p> <p>b) Respuesta incorrecta: no es una respuesta tan buena como la correcta, porque incluye específicamente sólo productos de trabajo de prueba.</p> <p>c) Respuesta correcta: las revisiones informales son un enfoque ligero que logrará los beneficios.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: las revisiones pueden ser planificadas y gestionadas por varios participantes en un proyecto, incluido el jefe de prueba.</p>	JP-3.3.1	K4	3
33.	d	<p>a) Respuesta incorrecta: porque uno o más no se corresponden.</p> <p>b) Respuesta incorrecta: porque uno o más no se corresponden.</p> <p>c) Respuesta incorrecta: porque uno o más no se corresponden.</p> <p>d) Respuesta correcta: el desarrollo web y la comprensión de la informática en la nube se refieren a los elementos técnicos del proyecto. La atención al detalle es un rasgo de personalidad necesario en cualquier participante de la revisión. El haber participado en revisiones da al individuo el conocimiento del procedimiento de revisión. Las aplicaciones financieras gestionan balances, lo cual es relevante para gestionar los balances de puntos de fidelidad.</p>	JP-3.3.2	K2	1

PREGUNTA NÚMERO	RESPUESTA CORRECTA	EXPLICACIÓN / JUSTIFICACIÓN	OBJETIVO DE APRENDIZAJE	NIVEL K	PUNTOS
34.	a, c	<p>a) Respuesta correcta: porque con esta información se puede calcular el tiempo total dedicado a revisiones y pruebas dinámicas y el número de defectos encontrados en ambas, y luego comparar esos números con los números de las pruebas dinámicas solamente.</p> <p>b) Respuesta incorrecta: no es relevante para los cálculos de eficiencia.</p> <p>c) Respuesta correcta: porque con esta información se puede calcular el tiempo total dedicado a revisiones y pruebas dinámicas y el número de defectos encontrados en ambas, y luego comparar esos números con los números de las pruebas dinámicas solamente.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: dado que se menciona específicamente en el escenario, es posible que se sienta atraído por ello. Sin embargo, no es relevante contar sólo los defectos graves.</p> <p>e) Respuesta incorrecta: como se menciona específicamente en el escenario, es posible que se sienta atraído por esto. No es relevante para pensar sobre el estado. Se necesitan horas de prueba.</p>	JP-3.4.1	K3	1
35.	a	<p>a) Respuesta correcta: se debe encontrar la causa raíz de los defectos.</p> <p>b) Respuesta incorrecta: todos los implicados deben estar de acuerdo con los objetivos de la revisión.</p> <p>c) Respuesta incorrecta: ¡el "castigo" no ayuda, se debe ser constructivo!</p> <p>d) Respuesta incorrecta: ¡acusar no ayuda, se debe ser constructivo!</p>	JP-3.5.1	K2	1

PREGUNTA NÚMERO	RESPUESTA CORRECTA	EXPLICACIÓN / JUSTIFICACIÓN	OBJETIVO DE APRENDIZAJE	NIVEL K	PUNTOS
36.	b	<p>a) Respuesta incorrecta: no tiene sentido volver a realizar la prueba inmediatamente después de la misma. NUEVO es a menudo sinónimo de ABIERTO. Si el estado Z estaba bloqueado, entonces no se puede salir de este estado.</p> <p>b) Respuesta correcta: tanto la clasificación inicial como la asignación pueden decidir rechazar un defecto (de ahí la transición a RECHAZADO). Si la prueba encuentra un defecto no corregido, entonces pasará a REABIERTO. Tanto la clasificación inicial como la asignación pueden decidir que un defecto puede ser DIFERIDO (quizás hasta una entrega posterior).</p> <p>c) Respuesta incorrecta: un defecto duplicado no requeriría una reasignación. No confirmado como el estado Y no funciona ya que no se puede salir de este estado. El estado Z podría ser terminado en algunos esquemas.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: verificado y probado suelen ser sinónimos - por lo que ambos no son necesarios. Revisado ya que el estado Y no funciona ya que no puede salir de este estado. El estado Z como fijo no funciona - fijo es sinónimo de resuelto y no puede pasar del estado Z a 'CERRADO'.</p>	JP-4.2.1	K3	2
37.	c	<p>a) Respuesta incorrecta: no tiene sentido diferir un defecto que ya está solucionado.</p> <p>b) Respuesta incorrecta: la prueba de confirmación no es un estado terminal.</p> <p>c) Respuesta correcta: corresponde a un defecto que se presenta.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: un informe de defecto no puede estar en curso antes de que se informe.</p>	JP-4.2.2	K2	1

PREGUNTA NÚMERO	RESPUESTA CORRECTA	EXPLICACIÓN / JUSTIFICACIÓN	OBJETIVO DE APRENDIZAJE	NIVEL K	PUNTOS
38.	b, c	<p>a) Respuesta incorrecta: la tercera parte ya sabe que estos informes de defecto provienen de la prueba dinámica del sistema.</p> <p>b) Respuesta correcta: estos pasos (y los resultados reales) ayudarán a comprender el defecto y los resultados esperados confirmarán que los probadores entendieron lo que se esperaba.</p> <p>c) Respuesta correcta: la tercera parte necesita esta información para facilitar su priorización.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: la fase de detección ya está disponible (prueba del sistema), y la fase de eliminación (esperemos que ahora) no se conoce.</p> <p>e) Respuesta incorrecta: no es responsabilidad de los probadores determinar la localización del defecto en el sistema.</p>	JP-4.3.1	K3	2
39.	b	<p>a) Respuesta incorrecta: la fase de introducción puede ser útil, pero la información de detección y eliminación no es útil para reducir la introducción de defectos.</p> <p>b) Respuesta correcta: esto mostrará dónde se introducen los defectos actualmente, y así se podrán orientar estas actividades para prevenir la introducción de defectos en el futuro.</p> <p>c) Respuesta incorrecta: esta información se utiliza para agrupar los defectos y orientarlos a los componentes que necesitan pruebas adicionales, pero no ayuda directamente a prevenir los defectos.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: esta información permite conocer la eficacia de la eliminación de los defectos, pero no contribuye a reducir la introducción de defectos.</p>	JP-4.4.1	K3	1
40.	a, d	<p>a) Respuesta correcta: sección 5.2 del programa de estudio.</p> <p>b) Respuesta incorrecta: en contradicción con el programa de estudio.</p> <p>c) Respuesta incorrecta: en contradicción con el programa de estudio.</p> <p>d) Respuesta correcta: sección 5.3 del programa de estudio.</p> <p>e) Respuesta incorrecta: conclusión errónea.</p>	JP-5.2.1	K2	1

PREGUNTA NÚMERO	RESPUESTA CORRECTA	EXPLICACIÓN / JUSTIFICACIÓN	OBJETIVO DE APRENDIZAJE	NIVEL K	PUNTOS
41.	a, c	<p>a) Respuesta correcta: es el quinto paso del proceso IDEAL.</p> <p>b) Respuesta incorrecta: es el primer paso del proceso IDEAL y ya se ha llevado a cabo.</p> <p>c) Respuesta correcta: es el tercer paso del proceso IDEAL.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: es el segundo paso del proceso de IDEAL y ya se ha llevado a cabo.</p> <p>e) Respuesta incorrecta: no se puede dar por hecho que su organización haya seguido el TMMi.</p>	JP-5.3.1	K3	3
42.	c	<p>a) Respuesta incorrecta: según la información del escenario, es poco probable que se encuentre en un nivel tan alto.</p> <p>b) Respuesta incorrecta: según la información del escenario, es poco probable que se encuentre en un nivel tan bajo.</p> <p>c) Respuesta correcta: TMMi es compatible con CMMi, que es la elección de su empresa.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: es un detalle irrelevante.</p>	JP-5.4.1	K3	1
43.	b	<p>a) Respuesta incorrecta: los objetivos de mejora no se ven en la matriz.</p> <p>b) Respuesta correcta: [Libro TPI Next(r), p. 50].</p> <p>c) Respuesta incorrecta.</p> <p>d) Respuesta incorrecta.</p>	JP-5.5.1	K2	1
44.	b	<p>a) Respuesta incorrecta: esto aplicaría a TMMi.</p> <p>b) Respuesta correcta: CTP utiliza métricas para comparar las organizaciones con las medias de la industria.</p> <p>c) Respuesta incorrecta: esto aplicaría a TPI-Next.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: la evaluación es parte del alcance del modelo de CTP, pero no es un objetivo (excepto quizás para el consultor que la realiza).</p>	JP-5.6.1	K2	1

PREGUNTA NÚMERO	RESPUESTA CORRECTA	EXPLICACIÓN / JUSTIFICACIÓN	OBJETIVO DE APRENDIZAJE	NIVEL K	PUNTOS
45.	c	<p>a) Respuesta incorrecta: es correcto, pero los requisitos no se mencionan en el escenario.</p> <p>b) Respuesta incorrecta: problemas de diseño no mencionados en el escenario.</p> <p>c) Respuesta correcta: se ajusta a "la prueba se retrasa".</p> <p>d) Respuesta incorrecta: es correcto pero ya está hecho, ya que los defectos han sido clasificados.</p>	JP-5.7.1	K2	1
46.	d	<p>a) Respuesta incorrecta: esta es una preocupación válida, ya que es necesario adaptar las herramientas y tal vez dar permisos de sus adaptaciones a la comunidad de código abierto, dependiendo de los términos de la licencia.</p> <p>b) Respuesta incorrecta: esta es una preocupación válida, ya que es necesario el cumplimiento de las normas de telecomunicaciones.</p> <p>c) Respuesta incorrecta: esta es una preocupación válida, ya que usted tiene sus objetivos específicos (por lo que originalmente tenía herramientas personalizadas). ¿El objetivo original se encuentra demasiado lejos de lo que usted necesita?</p> <p>d) Respuesta correcta: las herramientas de código abierto pueden ser modificadas, y usted tiene las capacidades, teniendo en cuenta que ya ha construido herramientas personalizadas, por lo que no debería preocuparse de que la adaptación pueda ser difícil.</p>	JP-6.2.1	K2	1
47.	b	<p>a) Respuesta incorrecta: esta respuesta sugeriría utilizar una herramienta ya construida, pero el cumplimiento de las normas podría cumplirse también con herramientas construidas a medida, aunque tal vez con un mayor esfuerzo.</p> <p>b) Respuesta correcta: la unidad de negocio de hardware de la empresa cambia el hardware a menudo (cada seis meses).</p> <p>c) Respuesta incorrecta: es un requisito previo, pero no una razón.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: hace atractivo mantener la herramienta a medida pero no justifica la gran inversión de tiempo en el uso y mantenimiento de la herramienta y no se menciona la facilidad de uso.</p>	JP-6.2.2	K2	2

PREGUNTA NÚMERO	RESPUESTA CORRECTA	EXPLICACIÓN / JUSTIFICACIÓN	OBJETIVO DE APRENDIZAJE	NIVEL K	PUNTOS
48.	c, d	<p>a) Respuesta incorrecta: no es su mayor preocupación aunque, en general, es un buen punto a comprobar.</p> <p>b) Respuesta incorrecta: no es su mayor preocupación aunque, en general, es un buen punto a comprobar.</p> <p>c) Respuesta correcta: debe considerar la posibilidad de que la herramienta no sea suficiente para todas sus necesidades técnicas, aunque fuera más rápida para algunas de ellas.</p> <p>d) Respuesta correcta: necesita pensar en el gran número de pruebas con las que cuenta, lo que también es una preocupación respecto al retorno de la inversión.</p> <p>e) Respuesta incorrecta: no es su mayor preocupación aunque, en general, es un buen punto a comprobar.</p>	JP-6.2.3	K4	2
49.	b	<p>a) Respuesta incorrecta: esta actividad no es necesaria porque la herramienta antigua será retirada.</p> <p>b) Respuesta correcta: esta respuesta se refiere a la retirada, ya que hay muchos guiones existentes, y los guiones para las pruebas de regresión son los que se utilizan con mayor frecuencia.</p> <p>c) Respuesta incorrecta: esta actividad no es necesaria porque la herramienta antigua será retirada.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: aunque lo desee, no es realista convertir todos los guiones, si puede hacerlo sólo con los guiones utilizados en las pruebas de regresión.</p>	JP-6.3.1	K2	1
50.	b	<p>a) Respuesta incorrecta: por sí solo no dice nada, las pruebas podrían ser todas de la misma área funcional. Sin embargo, la medición de la ejecución de la prueba se hace más fácil con esto.</p> <p>b) Respuesta correcta: esta métrica le dirá, de forma automática, si cubre suficientes requisitos para llegar a la fecha límite de entrega y si tiene demasiada cobertura en algunas áreas.</p> <p>c) Respuesta incorrecta: se refiere a las herramientas de prueba de rendimiento.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: esto podría ayudar a facilitar la recopilación de horas, pero por sí solo no ayuda, el tiempo se menciona como un problema, por lo que podría llevarte a esta opción.</p>	JP-6.4.1	K2	1

PREGUNTA NÚMERO	RESPUESTA CORRECTA	EXPLICACIÓN / JUSTIFICACIÓN	OBJETIVO DE APRENDIZAJE	NIVEL K	PUNTOS
51.	b	<p>a) Respuesta incorrecta: ninguno de los dos puede desarrollar el código necesario para escribir los guiones.</p> <p>b) Respuesta correcta: las competencias de codificación son necesarias para las competencias actuales de programación y las competencias de diseño son muy útiles para asegurar un buen diseño del marco de trabajo basado en palabra clave.</p> <p>c) Respuesta incorrecta: ninguno de los dos puede desarrollar el código necesario para escribir los guiones.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: ninguno de los dos puede desarrollar el código necesario para escribir los guiones.</p>	JP-7.2.1	K4	2
52.	a, d	<p>a) Respuesta correcta: se deben buscar formas de equilibrar las debilidades con las fortalezas durante la contratación.</p> <p>b) Respuesta incorrecta: por lo que se sabe, algunos o todos los probadores ya están certificados y, además, no se dispone de ningún indicio de que las debilidades de las competencias más críticas se encuentren en el área de prueba.</p> <p>c) Respuesta incorrecta: este es un paso extremo, y no se dispone de información que indique que el equipo está fallando o que se vea que está fallando.</p> <p>d) Respuesta correcta: es necesario que se aborden con mayor urgencia las debilidades que más afectan a la eficacia y la eficiencia.</p> <p>e) Respuesta incorrecta: crear una debilidad donde actualmente se tiene fuerza no es una solución muy deseable.</p>	JP-7.2.2	K4	3

PREGUNTA NÚMERO	RESPUESTA CORRECTA	EXPLICACIÓN / JUSTIFICACIÓN	OBJETIVO DE APRENDIZAJE	NIVEL K	PUNTOS
53.	a, b	<p>a) Respuesta correcta: como se están incorporando dos nuevos miembros al equipo, y los plazos son cortos, es necesario que se asimilen al equipo lo antes posible.</p> <p>b) Respuesta correcta: si los miembros del equipo se sienten valorados es más probable que contribuyan más.</p> <p>c) Respuesta incorrecta: tratar a todos los miembros del equipo por igual y compartir todas las tareas en todo el equipo no aprovecha al máximo las diferentes competencias de los distintos miembros del equipo.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: como líder del equipo, el jefe de prueba tiene diferentes responsabilidades (y presumiblemente competencias) que los miembros del equipo, por lo que es mejor utilizar su tiempo para gestionar y ellos para probar.</p> <p>e) Respuesta incorrecta: es mejor práctica proporcionar más autonomía a los probadores y permitirles gestionar su tiempo de manera más eficiente.</p>	JP-7.3.1	K2	1
54.	b	<p>a) Respuesta incorrecta: la prueba de sistema realizada únicamente por expertos bancarios: ¿quién prueba los servicios web?</p> <p>b) Respuesta correcta: los aspectos técnicos son cubiertos por los desarrolladores; las funcionalidades son cubiertas por probadores internos y expertos en el dominio; la internacionalización es cubierta por expertos externos.</p> <p>c) Respuesta incorrecta: no hay prueba de integración de componentes; no hay conocimiento de prueba de internacionalización.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: no hay conocimiento de prueba de internacionalización.</p>	JP-7.4.1	K2	1

PREGUNTA NÚMERO	RESPUESTA CORRECTA	EXPLICACIÓN / JUSTIFICACIÓN	OBJETIVO DE APRENDIZAJE	NIVEL K	PUNTOS
55.	b	<p>a) Respuesta incorrecta: este es un comportamiento motivador de acuerdo al programa de estudio.</p> <p>b) Respuesta correcta: alinear las bonificaciones de los probadores con la calidad entregada puede ser desmotivador ya que los probadores tienen un impacto indirecto en la calidad entregada - y en este escenario el entregable no cumple con las expectativas del cliente, por lo que probablemente se percibe como de baja calidad.</p> <p>c) Respuesta incorrecta: este es un comportamiento motivador de acuerdo al programa de estudio.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: este es un comportamiento motivador de acuerdo al programa de estudio.</p>	JP-7.5.1	K2	1
56.	b	<p>a) Respuesta incorrecta: la alta dirección no querrá ver informes detallados de los defectos.</p> <p>b) Respuesta correcta: la diplomacia y la objetividad son importantes para crear confianza en el nuevo entorno de la subcontratación; las revisiones son medios constructivos para transferir los conocimientos del equipo interno al equipo externo.</p> <p>c) Respuesta incorrecta: la alta dirección no querrá participar en la investigación de las causas raíz.</p> <p>d) Respuesta incorrecta: el equipo extraterritorial por sí solo no será eficaz para encontrar las causas raíz.</p>	JP-7.6.1	K2	1