

**Probador Certificado del ISTQB® Nivel Avanzado**  
**Jefe de Prueba**  
Versión 2012

**Ejemplo de Examen - Preguntas**  
Versión ES 001.12

Traducción realizada por el  
Spanish Software Testing Qualifications Board con el apoyo del  
Hispanic America Software Testing Qualifications Board

Documento original

“Sample Exam - Answers - ISTQB® Test Manager Syllabus Advanced  
Level, Exam ID: A, Version 1.3”

International Software Testing Qualifications Board



## Notas de la Versión en Idioma Español

Traducción realizada por el Spanish Software Testing Qualifications Board (SSTQB) con el apoyo del Hispanic America Software Testing Qualifications Board (HASTQB). Traducción basada en el Programa de Estudio "Sample Exam - Answers - ISTQB® Test Manager Syllabus Advanced Level, Exam ID: A, Version 1.3".

## Historial de Revisiones de la Versión en Idioma Español

Versión	Fecha	Observaciones

## Tabla de Contenidos

Notas de la Versión en Idioma Español.....	2
Historial de Revisiones de la Versión en Idioma Español .....	3
Tabla de Contenidos .....	4
Preguntas .....	6
Pregunta: 01 - Escenario A.....	6
Pregunta: 02 - Escenario A.....	8
Pregunta: 03 .....	10
Pregunta: 04 - Escenario B.....	11
Pregunta: 05 - Escenario B.....	12
Pregunta: 06 .....	13
Pregunta: 07 .....	13
Pregunta: 08 .....	14
Pregunta: 09 - Escenario B.....	15
Pregunta: 10 - Escenario C .....	16
Pregunta: 11 .....	17
Pregunta: 12 .....	17
Pregunta: 13 .....	18
Pregunta: 14 .....	18
Pregunta: 15 - Escenario B.....	19
Pregunta: 16 .....	20
Pregunta: 17 .....	20
Pregunta: 18 - Escenario C .....	21
Pregunta: 19 - Escenario B.....	22
Pregunta: 20 .....	23
Pregunta: 21 - Escenario D .....	24
Pregunta: 22 - Escenario D .....	25
Pregunta: 23 .....	25
Pregunta: 24 .....	26
Pregunta: 25 .....	26
Pregunta: 26 - Escenario E.....	27
Pregunta: 27 .....	28
Pregunta: 28 - Escenario C .....	29
Pregunta: 29 - Escenario B.....	30
Pregunta: 30 .....	31
Pregunta: 31 .....	31
Pregunta: 32 - Escenario B.....	32
Pregunta: 33 - Escenario B.....	33
Pregunta: 34 - Escenario E.....	35
Pregunta: 35 .....	36
Pregunta: 36 .....	37
Pregunta: 37 .....	38
Pregunta: 38 .....	38
Pregunta: 39 .....	39
Pregunta: 40 .....	39
Pregunta: 41 .....	40
Pregunta: 42 - Escenario E.....	41
Pregunta: 43 .....	42
Pregunta: 44 .....	42

Pregunta: 45 - Escenario E.....	43
Pregunta: 46 - Escenario E.....	44
Pregunta: 47 - Escenario E.....	45
Pregunta: 48 - Escenario E.....	46
Pregunta: 49 - Escenario E.....	47
Pregunta: 50 - Escenario E.....	48
Pregunta: 51.....	49
Pregunta: 52.....	50
Pregunta: 53.....	51
Pregunta: 54.....	52
Pregunta: 55.....	53
Pregunta: 56.....	54

## Preguntas

### Pregunta: 01 - Escenario A

Puntos: 3

Usted es el Jefe de Pruebas que trabaja en un proyecto de desarrollo de una aplicación móvil de información turística. El proyecto ha cambiado recientemente a un proceso ágil y un desarrollo guiado por pruebas. Cada ciclo de desarrollo tiene una duración de 15 días, con construcciones diarias a partir del día 7. Después del día 10, no se permite añadir nuevas prestaciones. El equipo de desarrollo está compuesto por miembros muy experimentados, que están orgullosos de su trabajo, pero no son tolerantes con el equipo de prueba. Los requisitos se escriben en forma de historias de usuario de grano grueso como la siguiente:

**HU 03-30: Buscar el hotel que más se aproxime a los criterios de búsqueda**

**Como usuario ocasional en un lugar desconocido, quiero obtener información sobre el hotel más cercano que mejor se adapte a mi perfil financiero y de comodidad.**

**Prioridad: Alta; Estimación: 7 (de 10)**

El software depende de servicios web existentes, los cuales simulan/emulan durante el desarrollo. La prueba unitaria es realizada por los desarrolladores, mientras que la prueba de sistema y de aceptación de usuario es responsabilidad del equipo de prueba.

La prueba de sistema en ciclos de desarrollo tempranos fue bloqueada, a menudo, debido a fallos graves de las nuevas prestaciones desarrolladas. El análisis muestra que muchos de estos fallos podrían haber sido detectados durante la prueba unitaria. El análisis de los problemas encontrados durante la producción muestra que el 30% de los problemas de rendimiento se debieron a servicios web poco fiables proporcionados por terceros proveedores.

Los objetivos principales de la prueba son mitigar los riesgos de rendimiento percibidos y aumentar la confianza de que no se producirán fallos de gravedad alta en las historias de usuario con prioridad  $\geq$  Alta. Además, la alta dirección ha exigido una cooperación más estrecha entre los probadores y los desarrolladores.

¿Cuál de las siguientes actividades de prueba y/o productos de trabajo logrará mejor los objetivos de la prueba?

- Aprobación de las especificaciones de diseño detalladas mediante inspecciones realizadas por el equipo de prueba antes del día 7, cuando comienzan las construcciones diarias.
- Identificación de servicios web externos y cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio (ANS, o en inglés "Service Level Agreement – SLA") con el proveedor de servicios por parte de la dirección del proyecto y la dirección de la prueba.
- Plan de prueba de nivel de integración definido por el jefe de prueba antes de cada ciclo de desarrollo y entregado a los desarrolladores el día 10.
- Juego de métricas para la prueba unitaria definida por el jefe de prueba y entregada a la dirección de pruebas el día 7.
- Prueba de rendimiento automatizada de las historias de usuario con prioridad  $\geq$  Alta realizada por los probadores durante la prueba del sistema con la ejecución de la prueba a partir del día 10.

**Número de opciones que  
se deben seleccionar:** **DOS**

## Pregunta: 02 - Escenario A

Puntos: 2

Usted es el Jefe de Pruebas que trabaja en un proyecto de desarrollo de una aplicación móvil de información turística. El proyecto ha cambiado recientemente a un proceso ágil y un desarrollo guiado por pruebas. Cada ciclo de desarrollo tiene una duración de 15 días, con construcciones diarias a partir del día 7. Después del día 10, no se permite añadir nuevas prestaciones. El equipo de desarrollo está compuesto por miembros muy experimentados, que están orgullosos de su trabajo, pero no son tolerantes con el equipo de prueba. Los requisitos se escriben en forma de historias de usuario de grano grueso como la siguiente:

**HU 03-30: Buscar el hotel que más se aproxime a los criterios de búsqueda**

**Como usuario ocasional en un lugar desconocido, quiero obtener información sobre el hotel más cercano que mejor se adapte a mi perfil financiero y de comodidad.**

**Prioridad: Alta; Estimación: 7 (de 10)**

El software depende de servicios web existentes, los cuales simulan/emulan durante el desarrollo. La prueba unitaria es realizada por los desarrolladores, mientras que la prueba de sistema y de aceptación de usuario es responsabilidad del equipo de prueba.

La prueba de sistema en ciclos de desarrollo tempranos fue bloqueada, a menudo, debido a fallos graves de las nuevas prestaciones desarrolladas. El análisis muestra que muchos de estos fallos podrían haber sido detectados durante la prueba unitaria. El análisis de los problemas encontrados durante la producción muestra que el 30% de los problemas de rendimiento se debieron a servicios web poco fiables proporcionados por terceros proveedores.

Los objetivos principales de la prueba son mitigar los riesgos de rendimiento percibidos y aumentar la confianza de que no se producirán fallos de gravedad alta en las historias de usuario con prioridad  $\geq$  Alta. Además, la alta dirección ha exigido una cooperación más estrecha entre los probadores y los desarrolladores.

Se han especificado los siguientes criterios de salida para las pruebas de aceptación:

CA 1: Tiempo de respuesta del software  $\leq$  3 segundos para hasta 1.000 solicitudes simultáneas de historias de usuario con prioridad = Muy alto.

CA 2: Tiempo de respuesta del software  $\leq$  10 seg. para hasta 10.000 solicitudes simultáneas de historias de usuario con prioridad  $\geq$  Alta.

CA 3: No hay fallos graves en el sistema y la prueba de aceptación de las historias de usuario con prioridad  $\geq$  Alta.

CA 4: Todas las historias de usuario cubiertas por al menos un caso de prueba de aceptación de usuario.

En la estrategia de prueba, se requiere que se utilice partición de equivalencia para la prueba de sistema y la prueba de aceptación de las historias de usuario con prioridad  $\geq$  Alta.

Para este ciclo de desarrollo, se seleccionaron e implementaron las siguientes historias de usuario: (P = Prioridad; E = Esfuerzo estimado).

HU 02-10: Reproducir el vídeo del hotel seleccionado (P: Medio; E: 4).

HU 02-20: Reproducir música de fondo (P: Bajo; E: 2).



HU 03-20: Buscar los cinco hoteles más cercanos (P: Muy alto; E: 4).

HU 03-30: Buscar el hotel más cercano (P: Alto; E: 7).

El análisis de prueba para la prueba del sistema acaba de comenzar y se han identificado las siguientes condiciones de prueba:

TC 02-10-1: Reproducir video, utilizar todos los formatos soportados.

TC 03-20-1: Enumerar los 5 hoteles más cercanos, utilizar partición de equivalencia para la ubicación.

TC 03-30-1: Enumerar el hotel más cercano que coincida con los criterios de búsqueda, utilizar partición de equivalencia para el perfil de usuario y la ubicación.

TC PE-xx-1: Pruebas de rendimiento para hasta 10.000 peticiones simultáneas de la historia de usuario US 03-30.

TC PE-xx-2: Pruebas de rendimiento para hasta 1.000 solicitudes simultáneas de historia de usuario US 03-20.

¿Cuál es el número MÍNIMO de condiciones de prueba que se deben añadir para cumplir todos los criterios de salida en este ciclo?

- a) 2
- b) 1
- c) 3
- d) 4

**Número de opciones que se deben seleccionar:** **UNA**

## Pregunta: 03

Puntos: 1

Seleccionar las **DOS** opciones que representen los factores que expresen con mayor claridad que se deben especificar condiciones de prueba detalladas para la prueba de sistema.

- a) El diseño y la ejecución de la prueba son subcontratados.
- b) La base de la prueba se modifica de forma frecuente.
- c) Los expertos en el dominio están disponibles para consultas durante el diseño de la prueba.
- d) La base de la prueba es de baja calidad.
- e) Las condiciones de prueba se utilizan para las presentaciones de los hitos de la gestión.

Número de opciones que se deben seleccionar: **DOS**

## Pregunta: 04 - Escenario B

Puntos: 2

Suponga que está trabajando para una empresa nueva y ambiciosa (“start-up”). Están creando un sistema que proporcionará programas personalizados de fidelización y recompensas para las pequeñas y medianas empresas que venden a sus clientes en la Web. Estas empresas se inscriben en la tienda web del sistema. Esto permite a las empresas crear botones personalizados para ser colocados en sus sitios web y, que a su vez, permiten a los clientes inscribirse en el programa de fidelización y recompensas de las empresas. Cada compra adicional genera puntos, y tanto las empresas como sus clientes pueden gestionar el programa; por ejemplo, para determinar el número de puntos necesarios para recibir un producto o servicio gratuito.

El personal de marketing de su empleador está promoviendo fuertemente el sistema, ofreciendo descuentos agresivos en las tarifas del primer año para inscribir a las compañías que inauguren el sistema. Los materiales de marketing indican que el servicio será altamente fiable y extremadamente rápido para las empresas y sus clientes.

En este momento, los requisitos están completos y el desarrollo del software acaba de comenzar. El calendario actual permitirá que las empresas y sus clientes comiencen a inscribirse en tres meses.

Su empleador tiene la intención de utilizar recursos de informática en nube para alojar este servicio, y no tener otros recursos de hardware que no sean ordenadores de oficina comunes para sus desarrolladores, probadores y otros ingenieros y gerentes. Para construir el sistema se utilizarán componentes de software de aplicación basados en la web, que cumplen con los estándares de la industria.

Suponer que se ha utilizado la trazabilidad para determinar los casos de prueba lógicos que cubren este elemento de riesgo. ¿Cuál de las siguientes es una prueba lógica positiva que está completa, es correcta y cubre este elemento de riesgo?

- a) Pulsar rápidamente en el botón de suscripción de la empresa para ver lo que ocurre.
- b) Pulsar sobre la URL de nuestra página de inicio; comprobar que se muestra la página de inicio.
- c) Pulsar sobre el botón de suscripción de la empresa; verificar que se va a la página de suscripción de esa empresa.
- d) Pulsar el botón de suscripción de la empresa; verificar que se accede a nuestra página de inicio.

**Número de opciones que se deben seleccionar: UNA**

## Pregunta: 05 - Escenario B

Puntos: 2

Suponga que está trabajando para una empresa nueva y ambiciosa ("start-up"). Están creando un sistema que proporcionará programas personalizados de fidelización y recompensas para las pequeñas y medianas empresas que venden a sus clientes en la Web. Estas empresas se inscriben en la tienda web del sistema. Esto permite a las empresas crear botones personalizados para ser colocados en sus sitios web y, que a su vez, permiten a los clientes inscribirse en el programa de fidelización y recompensas de las empresas. Cada compra adicional genera puntos, y tanto las empresas como sus clientes pueden gestionar el programa; por ejemplo, para determinar el número de puntos necesarios para recibir un producto o servicio gratuito.

El personal de marketing de su empleador está promoviendo fuertemente el sistema, ofreciendo descuentos agresivos en las tarifas del primer año para inscribir a las compañías que inauguren el sistema. Los materiales de marketing indican que el servicio será altamente fiable y extremadamente rápido para las empresas y sus clientes.

En este momento, los requisitos están completos y el desarrollo del software acaba de comenzar. El calendario actual permitirá que las empresas y sus clientes comiencen a inscribirse en tres meses.

Su empleador tiene la intención de utilizar recursos de informática en nube para alojar este servicio, y no tener otros recursos de hardware que no sean ordenadores de oficina comunes para sus desarrolladores, probadores y otros ingenieros y gerentes. Para construir el sistema se utilizarán componentes de software de aplicación basados en la web, que cumplen con los estándares de la industria.

Usted está siguiendo una estrategia de prueba basada en el riesgo, donde la probabilidad y el impacto se evalúan en una escala de cinco puntos que va de muy bajo a muy alto. Considere el siguiente elemento de riesgo que se identificó durante el proceso de análisis de riesgos de calidad:

**Los botones de inscripción personalizados para el sitio web de una empresa no tienen asignada la URL correcta para el programa de fidelización de dicha empresa.**

Suponga que los implicados técnicos del proyecto han evaluado la probabilidad de este riesgo a un nivel medio.

Sólo teniendo en cuenta la información anterior, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es ciertamente verdadera?

- a) Este elemento de riesgo debe evaluarse como un riesgo de nivel de impacto muy alto.
- b) Los casos de prueba asociados a este elemento de riesgo deben ejecutarse primero en el período de ejecución de la prueba.
- c) Los casos de prueba asociados a este elemento de riesgo deben ejecutarse hacia la mitad del período de ejecución de la prueba.
- d) Se debe asociar un gran número de casos de prueba a este elemento de riesgo, en función del impacto.

Número de opciones que se deben seleccionar: **UNA**

## Pregunta: 06

Puntos: 2

En una empresa determinada, se espera que las pruebas sigan una estrategia de prueba basada en el riesgo. Suponer que, en la actualidad, el proyecto se encuentra en la ejecución de la prueba. Para las siguientes pruebas, los valores dados representan el identificador de la prueba, el nivel de riesgo, el identificador del requisito cubierto por la prueba y el estado actual de la prueba, respectivamente.

Identificador de prueba	Nivel de riesgo	Identificador del requisito	Estado
02.007	Muy alto	09.003	Fallo
02.010	Alto	09.003	Listo para ejecutar
02.019	Muy bajo	09.020	Pasado

¿Cuáles de las siguientes afirmaciones son verdaderas?

- La secuencia de prueba es ciertamente incorrecta, ya que la prueba 02.010 es de mayor riesgo que la 02.019.
- Si el plan de pruebas exige la realización de, al menos, una prueba para cada requisito lo antes posible, la secuencia de las pruebas podría ser correcta.
- El jefe de la prueba debe detener la ejecución de la prueba mientras evalúa todos los problemas que existen con la secuencia de la prueba.
- La ejecución de la prueba 02.019 fue una pérdida de tiempo, porque no encontró ningún defecto.
- El equipo de prueba podría no estar siguiendo la estrategia de la prueba, ya que la prueba 02.010 es de mayor riesgo que la 02.019.

Número de opciones que se deben seleccionar: **DOS**

## Pregunta: 07

Puntos: 1

¿Cuáles de las siguientes métricas son las más adecuadas para ser incluidas en un informe de avance de la prueba para la ejecución de la prueba unitaria?

- Porcentaje de detección de defectos (DDP) de la prueba unitaria.
- Defectos planificados versus reales informados.
- Tiempo de prueba unitaria frente al tiempo de prueba de integración.
- Número de condiciones de prueba identificadas.
- Cobertura planificada frente a cobertura real lograda.

Número de opciones que se deben seleccionar: **DOS**

## Pregunta: 08

Puntos: 1

¿Cuál de las siguientes afirmaciones es un resumen correcto de la actividad de cierre de la prueba "comprobación de la completión de la prueba"?

- a) La comprobación de la completión de la prueba garantiza que todo trabajo de prueba se ha concluido según lo previsto.
- b) La comprobación de la completión de la prueba asegura que todas las lecciones aprendidas importantes se encuentran documentadas.
- c) La comprobación de la completión de la prueba garantiza que todos los productos de trabajo de prueba se almacenan en el sistema de gestión de la configuración.
- d) La comprobación de la finalización de la prueba asegura que se han establecido planes para asegurar que las buenas prácticas puedan repetirse.

Número de opciones que se deben seleccionar: **UNA**

## Pregunta: 09 - Escenario B

Puntos: 2

Suponga que está trabajando para una empresa nueva y ambiciosa (“start-up”). Están creando un sistema que proporcionará programas personalizados de fidelización y recompensas para las pequeñas y medianas empresas que venden a sus clientes en la Web. Estas empresas se inscriben en la tienda web del sistema. Esto permite a las empresas crear botones personalizados para ser colocados en sus sitios web y, que a su vez, permiten a los clientes inscribirse en el programa de fidelización y recompensas de las empresas. Cada compra adicional genera puntos, y tanto las empresas como sus clientes pueden gestionar el programa; por ejemplo, para determinar el número de puntos necesarios para recibir un producto o servicio gratuito.

El personal de marketing de su empleador está promoviendo fuertemente el sistema, ofreciendo descuentos agresivos en las tarifas del primer año para inscribir a las compañías que inauguren el sistema. Los materiales de marketing indican que el servicio será altamente fiable y extremadamente rápido para las empresas y sus clientes.

En este momento, los requisitos están completos y el desarrollo del software acaba de comenzar. El calendario actual permitirá que las empresas y sus clientes comiencen a inscribirse en tres meses.

Su empleador tiene la intención de utilizar recursos de informática en nube para alojar este servicio, y no tener otros recursos de hardware que no sean ordenadores de oficina comunes para sus desarrolladores, probadores y otros ingenieros y gerentes. Para construir el sistema se utilizarán componentes de software de aplicación basados en la web, que cumplen con los estándares de la industria.

Suponer que el proyecto ha completado la entrega inicial y que el sistema ha sido utilizado por las empresas y sus clientes desde hace un mes. Su equipo utilizó una estrategia de prueba combinada basada en el riesgo, los requisitos y reactiva. En el análisis de riesgo de calidad, la personalización de los botones se evaluó como el área de menor riesgo, mientras que la suscripción se evaluó como el área de mayor riesgo. Se está implementando una retrospectiva para el trabajo asociado a la prueba.

¿Cuál de las siguientes áreas debería considerarse en esta retrospectiva?

- Evaluar si los usuarios han informado de problemas significativos en la personalización de los botones.
- Determinar el nivel de detalle necesario para la suscripción, la personalización y los casos de prueba de gestión de puntos.
- Identificar los problemas de inscripción que afectan a las empresas o a sus clientes.
- Entregar los defectos conocidos y las pruebas que han fallado al equipo de soporte del sistema.
- Medir la cobertura de los requisitos de inscripción e informar de ello a los implicados del proyecto y de la empresa.

**Número de opciones que se deben seleccionar: DOS**

## Pregunta: 10 - Escenario C

Puntos: 3

Suponga que usted está gestionando la prueba de una aplicación madura. Esta aplicación es un servicio de citas en línea que permite a los usuarios: introducir su propio perfil; conocer a personas que pudieran ser compatibles con ellos; organizar eventos sociales con esas personas; y, bloquear a las personas con las que no quieren ponerse en contacto.

Considere los siguientes grupos de personas:

1. Usuarios de la aplicación que están buscando citas.
2. Gestores y accionistas de la empresa.
3. Parejas casadas que usaron la aplicación para encontrar su pareja.
4. Empleados de agencias gubernamentales.

Considere la siguiente lista de actividades de prueba:

- A. Probar la afinidad de las coincidencias propuestas por la aplicación.
- B. Comprobar la capacidad de la aplicación para cobrar correctamente a los usuarios.
- C. Comprobar la capacidad de la aplicación para cumplir con la normativa fiscal local.

Basándose únicamente en la información que aquí se ofrece, ¿cuál de las siguientes afirmaciones corresponde correctamente a los implicados actuales con uno o más de sus intereses de prueba?

- |    |             |             |       |          |
|----|-------------|-------------|-------|----------|
| a) | 1 – A, B    | 2 – A, B, C | 3 – B | 4 – C    |
| b) | 1 – A, B    | 2 – A, B, C |       | 4 – A, C |
| c) | 1 – A, B, C | 2 – A, B, C |       | 4 – C    |
| d) | 1 – A, B    | 2 – A, B, C |       | 4 – C    |

Número de opciones que se deben seleccionar: **UNA**



## Pregunta: 11

Puntos: 1

¿Cuál de las siguientes afirmaciones refleja correctamente la forma en que los productos de trabajo de la gestión de proyectos afectan a la prueba?

- a) El responsable de la prueba debe trabajar con el responsable del soporte técnico durante el cierre de la prueba.
- b) El jefe de la prueba debe trabajar con el jefe del proyecto para desarrollar el cronograma del proyecto.
- c) Las restricciones del plan de proyecto pueden limitar la prueba.
- d) Las pruebas deben cubrir completamente la especificación de requisitos.

Número de opciones que  
se deben seleccionar: **UNA**

## Pregunta: 12

Puntos: 1

¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe un enfoque apropiado para la gestión de la prueba no funcional?

- a) Los riesgos no funcionales deben ser mitigados durante los primeros niveles de pruebas o incluso durante el desarrollo.
- b) Las actividades de implementación de la prueba no funcional que se prolonguen más allá de una sola iteración deben ser tratadas fuera de las iteraciones.
- c) El jefe de la prueba delegará la planificación de la prueba no funcional en los analistas de pruebas técnicas que trabajen en el proyecto.
- d) Se debe dar prioridad a las pruebas no funcionales para que sigan a las pruebas funcionales y se basen en los riesgos percibidos.

Número de opciones que  
se deben seleccionar: **UNA**

## Pregunta: 13

Puntos: 1

¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor la forma en que la prueba basada en el riesgo responde a los riesgos?

- a) Cuando las pruebas detectan defectos, aumentan la calidad del sistema sujeto a prueba.
- b) La prueba funcional aborda los riesgos de producto, mientras que la prueba no funcional aborda los riesgos de calidad.
- c) La prueba funcional aborda los riesgos de producto, mientras que la prueba no funcional aborda los riesgos de calidad.
- d) El equipo de prueba diseña, implementa y ejecuta pruebas para mitigar los riesgos de calidad.

Número de opciones que  
se deben seleccionar: **UNA**

## Pregunta: 14

Puntos: 1

¿Cuáles de las siguientes afirmaciones son ejemplos de diferentes técnicas para analizar los riesgos para la calidad de producto?

- a) Identificación del riesgo, evaluación del riesgo, mitigación del riesgo y gestión del riesgo.
- b) Entrevistas con expertos, evaluaciones independientes, uso de plantillas de riesgo y retrospectivas de proyecto.
- c) Pragmatic Risk Analysis and Management (PRAM), Product Risk Management (PrisMa), Análisis de Modos de Fallo y Efectos en el Software (AMFE), Análisis de Árbol de Faltas (AAF).
- d) Cuestiones de personal y formación entre los analistas de negocio, diseñadores y programadores.

Número de opciones que  
se deben seleccionar: **UNA**

## Pregunta: 15 - Escenario B

Puntos: 3

Suponga que está trabajando para una empresa nueva y ambiciosa (“start-up”). Están creando un sistema que proporcionará programas personalizados de fidelización y recompensas para las pequeñas y medianas empresas que venden a sus clientes en la Web. Estas empresas se inscriben en la tienda web del sistema. Esto permite a las empresas crear botones personalizados para ser colocados en sus sitios web y, que a su vez, permiten a los clientes inscribirse en el programa de fidelización y recompensas de las empresas. Cada compra adicional genera puntos, y tanto las empresas como sus clientes pueden gestionar el programa; por ejemplo, para determinar el número de puntos necesarios para recibir un producto o servicio gratuito.

El personal de marketing de su empleador está promoviendo fuertemente el sistema, ofreciendo descuentos agresivos en las tarifas del primer año para inscribir a las compañías que inauguren el sistema. Los materiales de marketing indican que el servicio será altamente fiable y extremadamente rápido para las empresas y sus clientes.

En este momento, los requisitos están completos y el desarrollo del software acaba de comenzar. El calendario actual permitirá que las empresas y sus clientes comiencen a inscribirse en tres meses.

Su empleador tiene la intención de utilizar recursos de informática en nube para alojar este servicio, y no tener otros recursos de hardware que no sean ordenadores de oficina comunes para sus desarrolladores, probadores y otros ingenieros y gerentes. Para construir el sistema se utilizarán componentes de software de aplicación basados en la web, que cumplen con los estándares de la industria.

¿Cuáles de los siguientes son los riesgos de calidad de producto para este sistema?

- a) La puesta en marcha se queda sin fondos antes de que empiecen las pruebas.
- b) Los recursos de informática en la nube no están disponibles lo suficientemente rápido como para soportar los calendarios del proyecto.
- c) Los puntos de fidelización calculados son incorrectos.
- d) Los descuentos excesivamente agresivos provocan una crisis de liquidez para la empresa durante el primer año.
- e) El sistema tiene un tiempo de inactividad excesivo debido a fugas de memoria.

**Número de opciones que se deben seleccionar: DOS**

## Pregunta: 16

Puntos: 1

¿Cuál de las siguientes afirmaciones es la descripción **MENOS** adecuada de cómo se deben mitigar y gestionar los riesgos identificados para la calidad de producto?

- a) La elección de la norma reguladora a seguir debe estar condicionada por el nivel de riesgo percibido.
- b) Las pruebas deben ser diseñadas, implementadas y ejecutadas con el fin de abordar los riesgos percibidos.
- c) El esfuerzo asociado con el desarrollo y la ejecución de las pruebas debe ser proporcional al nivel de riesgo percibido.
- d) La prioridad del desarrollo y ejecución de las pruebas debe basarse en el nivel de riesgo percibido.

Número de opciones que  
se deben seleccionar: **UNA**

## Pregunta: 17

Puntos: 1

¿Cuál de las siguientes NO es una técnica práctica para la priorización de la prueba y la asignación de esfuerzos?

- a) Las revisiones de ambigüedad identifican y eliminan las ambigüedades en los requisitos.
- b) Los probadores individuales deciden qué probar basándose en el descubrimiento de defectos dentro de la base de la prueba.
- c) El análisis de la condición de la prueba implica una lectura detallada de los requisitos priorizados para identificar las condiciones de la prueba a cubrir.
- d) El gráfico de causa-efecto identifica un conjunto de pruebas que logra el 100% de cobertura funcional de la base de prueba.

Número de opciones que  
se deben seleccionar: **UNA**

## Pregunta: 18 - Escenario C

Puntos: 2

Suponga que usted está gestionando la prueba de una aplicación madura. Esta aplicación es un servicio de citas en línea que permite a los usuarios: introducir su propio perfil; conocer a personas que pudieran ser compatibles con ellos; organizar eventos sociales con esas personas; y, bloquear a las personas con las que no quieren ponerse en contacto.

Suponer que la política de prueba define la siguiente misión para la organización de la prueba, en orden de prioridad:

1. Detectar defectos
2. Reducir el riesgo
3. Generar confianza.

Suponer además que su responsable ha definido la mejora del proceso de prueba de mayor prioridad para la organización de prueba en el próximo año para conseguir la máxima automatización posible de las pruebas de regresión para la aplicación.

¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

- a) La aplicación y el enunciado de la misión están alineados, pero la mejora del proceso de pruebas está mal alineada con la aplicación y el enunciado de la misión.
- b) La aplicación y la mejora del proceso de prueba están alineadas, pero el enunciado de la misión está desalineado con la aplicación y la mejora del proceso de prueba.
- c) La aplicación, el enunciado de la misión y la mejora del proceso de pruebas están alineados.
- d) La aplicación, el enunciado de la misión y la mejora de los procesos de pruebas no están alineados entre sí.

**Número de opciones que se deben seleccionar:** UNA

## Pregunta: 19 - Escenario B

Puntos: 2

Suponga que está trabajando para una empresa nueva y ambiciosa (“start-up”). Están creando un sistema que proporcionará programas personalizados de fidelización y recompensas para las pequeñas y medianas empresas que venden a sus clientes en la Web. Estas empresas se inscriben en la tienda web del sistema. Esto permite a las empresas crear botones personalizados para ser colocados en sus sitios web y, que a su vez, permiten a los clientes inscribirse en el programa de fidelización y recompensas de las empresas. Cada compra adicional genera puntos, y tanto las empresas como sus clientes pueden gestionar el programa; por ejemplo, para determinar el número de puntos necesarios para recibir un producto o servicio gratuito.

El personal de marketing de su empleador está promoviendo fuertemente el sistema, ofreciendo descuentos agresivos en las tarifas del primer año para inscribir a las compañías que inauguren el sistema. Los materiales de marketing indican que el servicio será altamente fiable y extremadamente rápido para las empresas y sus clientes.

En este momento, los requisitos están completos y el desarrollo del software acaba de comenzar. El calendario actual permitirá que las empresas y sus clientes comiencen a inscribirse en tres meses.

Su empleador tiene la intención de utilizar recursos de informática en nube para alojar este servicio, y no tener otros recursos de hardware que no sean ordenadores de oficina comunes para sus desarrolladores, probadores y otros ingenieros y gerentes. Para construir el sistema se utilizarán componentes de software de aplicación basados en la web, que cumplen con los estándares de la industria.

Suponga que usted está escribiendo un plan maestro de prueba para este proyecto y que actualmente está trabajando en la sección de riesgos de proyecto del plan.

¿Cuáles de los siguientes puntos NO deben ser tratados en esta sección del plan de prueba?

- a) Incapacidad de proporcionar un entorno de prueba en la fecha de inicio de ejecución de la prueba prevista.
- b) Incapacidad de localizar suficientes probadores cualificados y certificados, especialmente probadores senior.
- c) Renuncia del personal superior de marketing antes de la introducción del servicio.
- d) Recursos insuficientes para adquirir un número adecuado de usuarios virtuales para la prueba de carga.

**Número de opciones que se deben seleccionar: UNA**

## Pregunta: 20

Puntos: 1

Considere las siguientes estrategias de prueba:

1. Estrategia de prueba analítica.
2. Estrategia de prueba metódica.
3. Estrategia de prueba conforme a proceso.
4. Estrategia de prueba consultiva.

Considere los siguientes ejemplos de actividades de prueba:

- A. Prueba de una lista de navegadores de Internet proporcionada por el usuario.
- B. Definición de los criterios de aceptación de una historia de usuario.
- C. Ejecutar las pruebas de mayor riesgo lo antes posible.
- D. Pulsar en todos los enlaces de navegación de una página web.

Identificar las correspondencias entre las estrategias de prueba (de 1 a 4) y los ejemplos de actividades (de A a D) de prueba.

a)	1-A	2-B	3-C	4-D
b)	1-C	2-D	3-B	4-A
c)	1-D	2-C	3-B	4-A
d)	1-C	2-B	3-D	4-A

Número de opciones que se deben seleccionar: **UNA**

## Pregunta: 21 - Escenario D

Puntos: 2

Suponga que usted es un jefe de prueba en un proyecto que está siguiendo un ciclo de vida Ágil. La estrategia de prueba es una mezcla de pruebas basadas en el riesgo, pruebas conforme a proceso y pruebas reactivas. Los desarrolladores están siguiendo las mejores prácticas Ágiles conocidas, incluyendo la prueba unitaria automatizada y la integración continua.

Usted está definiendo las pautas para documentar varios productos de trabajo de prueba. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es verdadera?

- a) Usted debe seguir el estándar IEEE 829, ya que está siguiendo una estrategia de prueba conforme al proceso.
- b) Usted puede adaptar un conjunto de plantillas de varias fuentes, incluyendo el estándar IEEE 829.
- c) Usted debe seguir el estándar de IEEE 829, porque fue diseñado para el uso en cualquier industria.
- d) Usted puede omitir la documentación del trabajo de la prueba totalmente, excepto para los informes del defecto.

**Número de opciones que se deben seleccionar:** UNA



## Pregunta: 22 - Escenario D

Puntos: 3

Suponga que usted es un jefe de prueba en un proyecto que está siguiendo un ciclo de vida Ágil. La estrategia de prueba es una mezcla de pruebas basadas en el riesgo, pruebas conforme a proceso y pruebas reactivas. Los desarrolladores están siguiendo las mejores prácticas Ágiles conocidas, incluyendo la prueba unitaria automatizada y la integración continua.

Usted debe estimar el esfuerzo necesario para la prueba de sistema para una iteración particular por su equipo de prueba. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe correctamente cómo debería realizar la estimación en este escenario?

- a) Tener en cuenta el esfuerzo medio requerido por cada riesgo identificado en iteraciones anteriores.
- b) Asignar sesiones de prueba de duración determinada para cada contrato de prueba identificado.
- c) Estimar que la mayoría de los defectos se detectarán durante la ejecución de la prueba del sistema.
- d) Incluir el esfuerzo de crear una documentación detallada del producto de prueba.
- e) Asumir que las pruebas de sistema pueden reutilizar los datos y entornos de la prueba unitaria.

Número de opciones que se deben seleccionar: **DOS**

## Pregunta: 23

Puntos: 1

¿Cuál de los siguientes elementos influirá con mayor probabilidad en la duración, pero no en el esfuerzo de las actividades de prueba?

- a) Tiempo para corregir los defectos encontrados durante la prueba.
- b) La madurez del proceso de prueba.
- c) Nivel de detalle requerido de las condiciones de prueba.
- d) La calidad que se requiere del sistema.

Número de opciones que se deben seleccionar: **UNA**

## Pregunta: 24

Puntos: 1

¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre el uso de métricas de prueba es VERDADERA?

- a) El estado de las pruebas de confirmación y regresión se utiliza para monitorizar el avance de la prueba.
- b) Las tendencias en el tiempo de demora desde el informe de un defecto hasta su resolución se utiliza para recompensar a los desarrolladores.
- c) El número de condiciones de prueba identificadas se utiliza para monitorizar la calidad de la prueba.
- d) Se utilizan las horas planificadas en comparación con las horas reales de desarrollo de los productos de prueba para minimizar las pruebas de regresión.

Número de opciones que  
se deben seleccionar: **UNA**

## Pregunta: 25

Puntos: 1

¿Cuál de las siguientes alternativas es mejor para monitorizar el avance de la prueba?

- a) Estimación de la cobertura del código midiendo el número de pruebas ejecutadas.
- b) Uso combinado de las métricas de cobertura, confianza, riesgo, prueba y defectos.
- c) Uso combinado de las métricas de cobertura, producto, personas, prueba y defectos.
- d) Uso combinado de las métricas de producto, personas y proyecto.

Número de opciones que  
se deben seleccionar: **UNA**

## Pregunta: 26 - Escenario E

Puntos: 1

Usted trabaja para una empresa internacional que produce hardware y software para redes de telecomunicaciones. El desarrollo de hardware y software se realiza en unidades de negocio separadas. Usted es el director de la prueba de una línea de producto de software de enrutamiento de red.

En su línea de producto, hay una larga tradición de crear productos estrechamente integrados utilizando un ciclo de vida del producto incremental. La unidad de negocio de hardware produce una nueva versión cada seis meses. El objetivo de su línea de producto de software es tener una nueva versión del software lista para cada nueva versión de hardware. El software se desarrolla en incrementos de dos meses.

Los calendarios de la unidad de negocio se sincronizan durante el diseño.

Su equipo cuenta con 15 probadores, que han estado en la empresa por un mínimo de dos años, pero en su mayoría mucho más tiempo. Las nuevas pruebas son desarrolladas por los probadores más experimentados utilizando guiones de prueba personalizados internamente. Las variaciones de las pruebas y los conjuntos de pruebas de regresión son ejecutados por el resto del equipo.

La dirección de la empresa exige informes mensuales de avance en los que se enumeran el número de defectos graves detectados y el estado de ejecución de la prueba. También se han realizado esfuerzos para medir la eficiencia del personal en todas las unidades de negocio. Su compañía también ha implementado CMMI a nivel de empresa.

Ha habido problemas para cumplir con el calendario de desarrollo de hardware.

El gerente de su unidad de negocio de software le ha pedido que proponga cómo mejorar la prueba del proyecto, por ejemplo, introduciendo mejores métricas o herramientas. El gerente ha recogido rápidamente la lista de riesgos de producto de los representantes de los usuarios y piensa que las pruebas no cubren todos los riesgos.

¿Cuál de las siguientes alternativas recomendaría usted que se llevara a cabo?

- a) Añadir más pruebas para cubrir mejor las funcionalidades.
- b) Obtener el estado de riesgo y confianza de las opiniones de los probadores sobre las capacidades de los desarrolladores.
- c) Analizar los riesgos residuales basados en la confianza de los probadores para ver si se alcanza la cobertura de prueba suficiente.
- d) Incluir la valoración de la confianza en las mediciones.

**Número de opciones que se deben seleccionar: UNA**

## Pregunta: 27

Puntos: 1

Dadas las siguientes categorías de costes de la calidad:

1. Costes de prevención.
2. Costes de detección.
3. Costes de fallos internos.
4. Costes de fallos externos.

Dados los siguientes ejemplos de costes de la calidad:

- A. Ejecución de un análisis de riesgos de la calidad.
- B. Formación de analistas de negocio en ingeniería de requisitos.
- C. Los clientes se quejan de un rendimiento deficiente.
- D. El prolongado tiempo de demora desde el informe de defecto hasta la resolución durante la prueba aumenta la ineficiencia de la gestión de defectos.

¿Cuál de las siguientes opciones identifica la correspondencia correcta entre cada categoría y un ejemplo?

a)	1-A	2-B	3-C	4-D
b)	1-B	2-A	3-D	4-C
c)	1-A	2-B	3-D	4-C
d)	1-B	2-A	3-C	4-D

Número de opciones que se deben seleccionar: **UNA**

## Pregunta: 28 - Escenario C

Puntos: 2

Suponga que usted está gestionando la prueba de una aplicación madura. Esta aplicación es un servicio de citas en línea que permite a los usuarios: introducir su propio perfil; conocer a personas que pudieran ser compatibles con ellos; organizar eventos sociales con esas personas; y, bloquear a las personas con las que no quieren ponerse en contacto.

Suponga que ha calculado los siguientes costes de la calidad:

- Coste medio de detección: 150,00 Unidades Monetarias.
- Coste medio del fallo interno: 250,00 Unidades Monetarias.
- Coste medio del fallo externo: 5.000,00 Unidades Monetarias.

Los costes medios de detección y fallos internos se calculan utilizando el número de fallos encontrados antes de la entrega, mientras que los costes medios de fallos externos se calculan utilizando el número de fallos encontrados después de la entrega.

¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

- a) El coste total de la calidad, incluyendo el coste de prevención, para esta solicitud de citas es de 5.400,00 Unidades Monetarias.
- b) Cada defecto encontrado por la prueba ofrece a la organización un ahorro medio de 4.600,00 Unidades Monetarias en el coste de la calidad.
- c) El costo de la calidad no puede ser usado para calcular el valor de la prueba para esta o cualquier otra organización.
- d) Cada defecto detectado por la prueba ofrece a la organización un ahorro potencial de 5.400,00 Unidades Monetarias en el coste de la calidad.

Número de opciones que  
se deben seleccionar: **UNA**

## Pregunta: 29 - Escenario B

Puntos: 1

Suponga que está trabajando para una empresa nueva y ambiciosa (“start-up”). Están creando un sistema que proporcionará programas personalizados de fidelización y recompensas para las pequeñas y medianas empresas que venden a sus clientes en la Web. Estas empresas se inscriben en la tienda web del sistema. Esto permite a las empresas crear botones personalizados para ser colocados en sus sitios web y, que a su vez, permiten a los clientes inscribirse en el programa de fidelización y recompensas de las empresas. Cada compra adicional genera puntos, y tanto las empresas como sus clientes pueden gestionar el programa; por ejemplo, para determinar el número de puntos necesarios para recibir un producto o servicio gratuito.

El personal de marketing de su empleador está promoviendo fuertemente el sistema, ofreciendo descuentos agresivos en las tarifas del primer año para inscribir a las compañías que inauguren el sistema. Los materiales de marketing indican que el servicio será altamente fiable y extremadamente rápido para las empresas y sus clientes.

En este momento, los requisitos están completos y el desarrollo del software acaba de comenzar. El calendario actual permitirá que las empresas y sus clientes comiencen a inscribirse en tres meses.

Su empleador tiene la intención de utilizar recursos de informática en nube para alojar este servicio, y no tener otros recursos de hardware que no sean ordenadores de oficina comunes para sus desarrolladores, probadores y otros ingenieros y gerentes. Para construir el sistema se utilizarán componentes de software de aplicación basados en la web, que cumplen con los estándares de la industria.

Para reducir el coste de la prueba limitando el número de empleados en el equipo de prueba, la alta dirección ha decidido contratar a una empresa de servicios de prueba externa para que se encargue de parte de la prueba. Mientras que el trabajo de prueba real se hará en Malasia, esta firma pondrá una persona sobre el terreno para coordinar el trabajo de forma directa, comunicar los resultados de la prueba, y estar en contacto dos veces al día con el equipo de prueba en el extranjero (“offshore test team”).

¿Cuál de los siguientes factores de éxito para la prueba distribuida y externalizada se aborda en este plan?

- a) División del trabajo de prueba basada en la cualificación.
- b) Misión y tareas bien definidas para los equipos de prueba locales y en el extranjero (“offshore”).
- c) Establecimiento de confianza entre los miembros del equipo de proyecto.
- d) Se deben establecer formas definidas de comunicación.

**Número de opciones que se deben seleccionar: UNA**

## Pregunta: 30

Puntos: 1

¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor un estándar de software que proporciona orientación sobre los criterios de cobertura que debe alcanzar la prueba?

- a) El DO-178B de la Administración Federal de Aviación de los Estados Unidos.
- b) El programa de estudio y el glosario de ISTQB.
- c) Marco de mejora del proceso de software del CMMI.
- d) Marco de gestión de proyectos Prince 2.

Número de opciones que  
se deben seleccionar: **UNA**

## Pregunta: 31

Puntos: 1

Como jefe de prueba, usted participa en una reunión con otros miembros del equipo de gestión del proyecto. El objetivo de la reunión es discutir si el proyecto puede comenzar la prueba de aceptación en base a los criterios de salida de la prueba de sistema, los criterios de entrada de la prueba de aceptación y otras consideraciones de negocio.

¿Cuál de las siguientes afirmaciones es verdadera?

- a) La reunión es una revisión de gestión, porque el equipo de gestión del proyecto está evaluando la situación y determinando los próximos pasos.
- b) La reunión es una auditoría, porque el equipo de gestión del proyecto está comprobando el cumplimiento de los criterios definidos mediante la comprobación de las evidencias.
- c) La reunión es una revisión de gestión, porque el equipo de gestión del proyecto está comprobando para asegurarse de que se está avanzando en el proyecto.
- d) La reunión es una auditoría, porque el equipo de gestión del proyecto va a emitir una evaluación de paso/fallo con respecto a los criterios.

Número de opciones que  
se deben seleccionar: **UNA**

## Pregunta: 32 - Escenario B

Puntos: 3

Suponga que está trabajando para una empresa nueva y ambiciosa ("start-up"). Están creando un sistema que proporcionará programas personalizados de fidelización y recompensas para las pequeñas y medianas empresas que venden a sus clientes en la Web. Estas empresas se inscriben en la tienda web del sistema. Esto permite a las empresas crear botones personalizados para ser colocados en sus sitios web y, que a su vez, permiten a los clientes inscribirse en el programa de fidelización y recompensas de las empresas. Cada compra adicional genera puntos, y tanto las empresas como sus clientes pueden gestionar el programa; por ejemplo, para determinar el número de puntos necesarios para recibir un producto o servicio gratuito.

El personal de marketing de su empleador está promoviendo fuertemente el sistema, ofreciendo descuentos agresivos en las tarifas del primer año para inscribir a las compañías que inauguren el sistema. Los materiales de marketing indican que el servicio será altamente fiable y extremadamente rápido para las empresas y sus clientes.

En este momento, los requisitos están completos y el desarrollo del software acaba de comenzar. El calendario actual permitirá que las empresas y sus clientes comiencen a inscribirse en tres meses.

Su empleador tiene la intención de utilizar recursos de informática en nube para alojar este servicio, y no tener otros recursos de hardware que no sean ordenadores de oficina comunes para sus desarrolladores, probadores y otros ingenieros y gerentes. Para construir el sistema se utilizarán componentes de software de aplicación basados en la web, que cumplen con los estándares de la industria.

Suponga que el equipo directivo le ha pedido que planifique revisiones como parte de este proyecto. Quieren un proceso muy ligero que, no obstante, permita una detección temprana de defectos, así como la creación de consenso y comprensión en todo el equipo.

¿Cuál de las siguientes respuestas describe la **MEJOR** opción en esta situación?

- a) Usted debe planificar inspecciones de requisitos, diseño y revisiones de códigos.
- b) Debería planificar revisiones informales del análisis de riesgos de calidad, pruebas y plan de prueba.
- c) Usted debería planificar revisiones informales, con los participantes adecuados, para todos los productos de trabajo que corresponda.
- d) Debe convencer a la dirección de que otra persona que no sea el director de la prueba debe planificar las revisiones.

**Número de opciones que se deben seleccionar: UNA**



## Pregunta: 33 - Escenario B

Puntos: 1

Suponga que está trabajando para una empresa nueva y ambiciosa (“start-up”). Están creando un sistema que proporcionará programas personalizados de fidelización y recompensas para las pequeñas y medianas empresas que venden a sus clientes en la Web. Estas empresas se inscriben en la tienda web del sistema. Esto permite a las empresas crear botones personalizados para ser colocados en sus sitios web y, que a su vez, permiten a los clientes inscribirse en el programa de fidelización y recompensas de las empresas. Cada compra adicional genera puntos, y tanto las empresas como sus clientes pueden gestionar el programa; por ejemplo, para determinar el número de puntos necesarios para recibir un producto o servicio gratuito.

El personal de marketing de su empleador está promoviendo fuertemente el sistema, ofreciendo descuentos agresivos en las tarifas del primer año para inscribir a las compañías que inauguren el sistema. Los materiales de marketing indican que el servicio será altamente fiable y extremadamente rápido para las empresas y sus clientes.

En este momento, los requisitos están completos y el desarrollo del software acaba de comenzar. El calendario actual permitirá que las empresas y sus clientes comiencen a inscribirse en tres meses.

Su empleador tiene la intención de utilizar recursos de informática en nube para alojar este servicio, y no tener otros recursos de hardware que no sean ordenadores de oficina comunes para sus desarrolladores, probadores y otros ingenieros y gerentes. Para construir el sistema se utilizarán componentes de software de aplicación basados en la web, que cumplen con los estándares de la industria.

Suponga que el equipo directivo le ha pedido que gestione las revisiones como parte de este proyecto. Usted está seleccionando participantes para una revisión de los elementos de riesgo de calidad identificados.

Considere las siguientes características necesarias para participar de forma eficaz en una revisión:

1. Competencias técnicas.
2. Rasgos de personalidad adecuados.
3. Conocimiento de los procedimientos.
4. Conocimiento del negocio.

Considere el siguiente resumen de la descripción de una persona que podría participar en una revisión:

- A. En el pasado ha participado en pruebas de aplicaciones financieras.
- B. Desarrollo de aplicaciones web sencillas.
- C. Participante con experiencia en revisiones.
- D. Orientado al detalle.
- E. Informática en la nube.

¿Cuál de las siguientes opciones se ajusta correctamente a las características de esta persona?

- a)                      1-A                      1-B                      2-D                      3-C                      4-E

b)	1-D	2-B	2-C	3-E	4-A
c)	1-B	2-C	3-D	3-A	4-E
d)	1-B	1-E	2-D	3-C	4-A

**Número de opciones que se deben seleccionar: UNA**

## Pregunta: 34 - Escenario E

Puntos: 2

Usted trabaja para una empresa internacional que produce hardware y software para redes de telecomunicaciones. El desarrollo de hardware y software se realiza en unidades de negocio separadas. Usted es el director de la prueba de una línea de producto de software de enrutamiento de red.

En su línea de producto, hay una larga tradición de crear productos estrechamente integrados utilizando un ciclo de vida del producto incremental. La unidad de negocio de hardware produce una nueva versión cada seis meses. El objetivo de su línea de producto de software es tener una nueva versión del software lista para cada nueva versión de hardware. El software se desarrolla en incrementos de dos meses.

Los calendarios de la unidad de negocio se sincronizan durante el diseño.

Su equipo cuenta con 15 probadores, que han estado en la empresa por un mínimo de dos años, pero en su mayoría mucho más tiempo. Las nuevas pruebas son desarrolladas por los probadores más experimentados utilizando guiones de prueba personalizados internamente. Las variaciones de las pruebas y los conjuntos de pruebas de regresión son ejecutados por el resto del equipo.

La dirección de la empresa exige informes mensuales de avance en los que se enumeran el número de defectos graves detectados y el estado de ejecución de la prueba. También se han realizado esfuerzos para medir la eficiencia del personal en todas las unidades de negocio. Su compañía también ha implementado CMMI a nivel de empresa.

Ha habido problemas para cumplir con el calendario de desarrollo de hardware.

Su gerente piensa que el proyecto podría encontrar algunos defectos más eficientemente haciendo que los probadores revisen los requisitos de negocio.

¿Cuál de las siguientes métricas podría ser más útil para probar este punto durante el ensayo de revisión?

- a) Número de defectos encontrados durante la prueba dinámica.
- b) Cobertura de la prueba dinámica.
- c) Duración de revisión y prueba dinámica.
- d) Número de defectos graves en la prueba dinámica.
- e) Estado de ejecución de la prueba.

**Número de opciones que se deben seleccionar: DOS**

## Pregunta: 35

Puntos: 1

Usted es el jefe de prueba (JP) que trabaja en un proyecto ágil desarrollando aplicaciones de información. Debido a funcionalidad ausente e incorrecta informada por los usuarios, se han planificado revisiones formales para todas las historias de usuario. Las revisiones estarán dirigidas por usted, el jefe de prueba. El objetivo principal de las revisiones es el acuerdo de todos los implicados en el formato de las historias de usuario, la granularidad, la completitud y la precisión. Las siguientes personas juegan el papel de revisores: el desarrollador principal (DP)<sup>1</sup>, el analista de prueba (AP)<sup>2</sup>, el responsable de producto (RP)<sup>3</sup> y el experto en el dominio (ED)<sup>4</sup>. Durante la reunión de lanzamiento, el DP se queja de que se le ha apartado de su función real. Después de las revisiones individuales, la siguiente tabla muestra el número de defectos encontrados por cada uno de los tres revisores:

	DP	AP	RP	ED
Severidad alta	2	8	6	5
Severidad baja	2	11	5	7
Error tipográfico	8	14	9	11

Usted tiene que decidir cómo proseguir con la revisión.

¿Cuál de las siguientes opciones debería elegir el jefe de prueba?

- Solicitar una entrevista entre el JP y el DP moderada por una tercera persona para que el DP se involucre.
- Posponer la sesión de revisión y redefinir la revisión con los objetivos del DP.
- Celebrar la sesión de revisión en el plazo previsto y asignar la función de "escriba" al DP.
- Cancelar la revisión y redactar un informe para la Alta Dirección en el que se destaque la falta de participación del DP.

**Número de opciones que se deben seleccionar: UNA**

---

<sup>1</sup> "desarrollador principal (DP)" es la traducción de "chief developer (CD)".

<sup>2</sup> "analista de prueba (AP)" es la traducción de "test analyst (TA)".

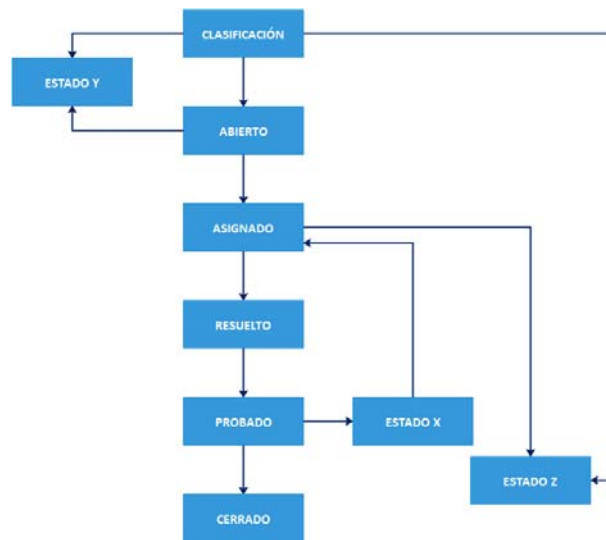
<sup>3</sup> "responsable de producto (RP)" es la traducción de "product manager (PM)".

<sup>4</sup> "experto en el dominio (ED)" es la traducción de "domain expert (DE)".

## Pregunta: 36

Puntos: 2

El siguiente diagrama muestra un proceso de gestión de defectos incompleto, donde tres estados (estados X, Y y Z) aún no han sido nombrados de forma adecuada.



¿Cuál de las siguientes opciones completaría correctamente el proceso?

- |                                     |                          |                       |
|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| a) ESTADO X – PROBADO<br>NUEVAMENTE | ESTADO Y - NUEVO         | ESTADO Z - BLOQUEADO  |
| b) ESTADO X - REABIERTO             | ESTADO Y - RECHAZADO     | ESTADO Z - DIFERIDO   |
| c) ESTADO X - DUPLICADO             | ESTADO Y - NO CONFIRMADO | ESTADO Z - FINALIZADO |
| d) ESTADO X - VERIFICADO            | ESTADO Y - REVISIÓN      | ESTADO Z - CORREGIDO  |

Número de opciones que se deben seleccionar: **UNA**

## Pregunta: 37

Puntos: 1

¿Cuál de las siguientes opciones representa una secuencia de estados válida para un informe de defecto que conduce a un estado terminal? Se debe asumir que "en curso" significa uno o más estados donde los desarrolladores u otros implicados en el proyecto están tratando el defecto.

- a) Inicial, en curso, prueba de confirmación, cerrado, diferido.
- b) Inicial, en curso, devuelto, en curso, prueba de confirmación.
- c) Inicial, en curso, devuelto, cancelado.
- d) En curso, inicial, prueba de confirmación, cerrado,

Número de opciones que se deben seleccionar: **UNA**

## Pregunta: 38

Puntos: 2

Usted es el jefe de prueba de un proyecto en el que la prueba de sistema se realiza en un software proporcionado por un tercero. Usted ha recibido una queja de la tercera parte de que la completitud de los datos del defecto de su prueba de sistema es inaceptable.

La siguiente lista de elementos de información ha sido identificada como potencialmente inexistente en los informes de defecto que se envían a la tercera parte.

¿Qué elementos cree usted que son los **MÁS** importantes para incluir en los informes de defectos?

- a) La actividad del proyecto que se está llevando a cabo cuando se detectó el problema.
- b) Los pasos para reproducir el fallo, junto con los resultados reales y esperados.
- c) La prioridad para solucionar el problema.
- d) El tipo técnico de defecto.
- e) Las fases del ciclo de vida de introducción, detección y eliminación del defecto.

Número de opciones que se deben seleccionar: **DOS**

## Pregunta: 39

Puntos: 1

Se ha decidido que el primer paso para la mejora de los procesos de prueba y desarrollo dentro de su organización será reducir el número de defectos introducidos durante el desarrollo.

¿Cuál de las siguientes estadísticas de los informes de defecto será más útil para cumplir este objetivo?

- a) Las fases del ciclo de vida de introducción, detección y eliminación del defecto.
- b) La información sobre la causa raíz del defecto.
- c) La información sobre los componentes del defecto.
- d) La información sobre la eficacia de la eliminación de defectos.

Número de opciones que se deben seleccionar: **UNA**

## Pregunta: 40

Puntos: 1

¿Cuáles de las siguientes afirmaciones son los mejores ejemplos de la importancia de mejorar el proceso de prueba?

- a) Dado que las pruebas suelen representar una parte importante de los costes totales del proyecto, una prueba más eficaz dará lugar a proyectos más eficientes.
- b) Dado que la prueba, a menudo, representa una parte importante de los costes totales del proyecto, se presta mucha atención al proceso de prueba en los modelos de mejora de los procesos de software, como CMMI.
- c) Cuando se utilizan los modelos de mejora de los procesos de prueba, el ciclo de mejora de Deming: Planificar, Hacer, Comprobar, Actuar, no es relevante cuando los probadores necesitan mejorar el proceso de prueba.
- d) Los modelos de mejora del proceso de prueba ayudan a alcanzar un mayor nivel de madurez y profesionalidad.
- e) La mejora del proceso de prueba es importante porque existen modelos de mejora del proceso de prueba bien conocidos y aceptados por la industria, tales como TMMi, TPI Next, o CTP.

Número de opciones que se deben seleccionar: **DOS**

## Pregunta: 41

**Puntos: 3**

Asuma que usted es un jefe de prueba y que está trabajando para que sus procesos de prueba sean más eficaces y eficientes. Ya tiene un presupuesto inicial aprobado por la dirección para estas mejoras del proceso. La semana pasada, un consultor externo completó su evaluación y entregó sus hallazgos.

¿Cuáles de los siguientes pasos quedan pendientes para este esfuerzo de mejora de procesos, suponiendo que usted sigue el modelo IDEAL para la mejora de procesos?

- a) Evaluar los beneficios de las mejoras, incluyendo el retorno de la inversión.
- b) Iniciar el proceso de mejora en toda la organización de prueba.
- c) Elaborar un plan para seleccionar e implementar las recomendaciones de la evaluación.
- d) Diagnosticar la situación actual evaluando las fuentes de ineficiencia.
- e) Tomar medidas para que su organización pase al nivel de madurez 5 del proceso de prueba.

**Número de opciones que se deben seleccionar: DOS**



## Pregunta: 42 - Escenario E

Puntos: 1

Usted trabaja para una empresa internacional que produce hardware y software para redes de telecomunicaciones. El desarrollo de hardware y software se realiza en unidades de negocio separadas. Usted es el director de la prueba de una línea de producto de software de enrutamiento de red.

En su línea de producto, hay una larga tradición de crear productos estrechamente integrados utilizando un ciclo de vida del producto incremental. La unidad de negocio de hardware produce una nueva versión cada seis meses. El objetivo de su línea de producto de software es tener una nueva versión del software lista para cada nueva versión de hardware. El software se desarrolla en incrementos de dos meses.

Los calendarios de la unidad de negocio se sincronizan durante el diseño.

Su equipo cuenta con 15 probadores, que han estado en la empresa por un mínimo de dos años, pero en su mayoría mucho más tiempo. Las nuevas pruebas son desarrolladas por los probadores más experimentados utilizando guiones de prueba personalizados internamente. Las variaciones de las pruebas y los conjuntos de pruebas de regresión son ejecutados por el resto del equipo.

La dirección de la empresa exige informes mensuales de avance en los que se enumeran el número de defectos graves detectados y el estado de ejecución de la prueba. También se han realizado esfuerzos para medir la eficiencia del personal en todas las unidades de negocio. Su compañía también ha implementado CMMI a nivel de empresa.

Ha habido problemas para cumplir con el calendario de desarrollo de hardware.

Usted considera que TMMi le ayudará a mejorar su proyecto. ¿Cuál de los siguientes aspectos de TMMi se ajusta mejor a este objetivo?

- a) Alcanzar un Nivel Optimizado para ayudar a prevenir defectos.
- b) Pasar del nivel Inicial al nivel Gestionado.
- c) Alinear las mejoras de la prueba con las de la empresa.
- d) Alcanzar el 85 por ciento de los objetivos específicos y genéricos.

**Número de opciones que se deben seleccionar:** UNA

## Pregunta: 43

**Puntos: 1**

¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre la matriz de madurez de la prueba de TPI Next(r) es verdadera?

- a) Los puntos de control relacionados con las combinaciones de área clave/objetivo de mejora se muestran en la matriz de madurez de la prueba.
- b) Los puntos de control correspondientes a las combinaciones de área clave/nivel de madurez se muestran en la matriz de madurez de la prueba.
- c) Los puntos de control correspondientes a las combinaciones de objetivo de mejora/nivel de madurez se muestran en la matriz de madurez de la prueba.
- d) Los objetivos de mejora correspondientes a las combinaciones de área clave/nivel de madurez se muestran en la matriz de madurez de la prueba.

**Número de opciones que se deben seleccionar: UNA**

## Pregunta: 44

**Puntos: 1**

¿Cuál de las siguientes opciones es un ejemplo de cómo se logra un objetivo para el modelo de mejora de procesos de prueba CTP?

- a) El nivel de madurez del proceso de prueba del equipo de prueba pasa del nivel 2 al 3.
- b) La eficiencia en la detección de defectos del equipo de prueba mejora por encima de la media de la industria.
- c) El nivel de madurez del proceso de prueba del equipo de prueba pasa de controlado a eficiente.
- d) El equipo de prueba se somete a una evaluación del proceso de prueba crítica.

**Número de opciones que se deben seleccionar: UNA**

## Pregunta: 45 - Escenario E

Puntos: 1

Usted trabaja para una empresa internacional que produce hardware y software para redes de telecomunicaciones. El desarrollo de hardware y software se realiza en unidades de negocio separadas. Usted es el director de la prueba de una línea de producto de software de enrutamiento de red.

En su línea de producto, hay una larga tradición de crear productos estrechamente integrados utilizando un ciclo de vida del producto incremental. La unidad de negocio de hardware produce una nueva versión cada seis meses. El objetivo de su línea de producto de software es tener una nueva versión del software lista para cada nueva versión de hardware. El software se desarrolla en incrementos de dos meses.

Los calendarios de la unidad de negocio se sincronizan durante el diseño.

Su equipo cuenta con 15 probadores, que han estado en la empresa por un mínimo de dos años, pero en su mayoría mucho más tiempo. Las nuevas pruebas son desarrolladas por los probadores más experimentados utilizando guiones de prueba personalizados internamente. Las variaciones de las pruebas y los conjuntos de pruebas de regresión son ejecutados por el resto del equipo.

La dirección de la empresa exige informes mensuales de avance en los que se enumeran el número de defectos graves detectados y el estado de ejecución de la prueba. También se han realizado esfuerzos para medir la eficiencia del personal en todas las unidades de negocio. Su compañía también ha implementado CMMI a nivel de empresa.

Ha habido problemas para cumplir con el calendario de desarrollo de hardware.

Usted considera que el modelo STEP podría ser adecuado para resolver, a largo plazo, los problemas mencionados anteriormente.

¿Cuál de las siguientes premisas básicas de STEP se ajusta mejor a sus necesidades?

- a) Una estrategia de pruebas basada en los requisitos.
- b) El diseño del producto de prueba ("testware") guía el diseño del software.
- c) Los probadores y los desarrolladores trabajan juntos.
- d) Los defectos son analizados de forma sistemática.

**Número de opciones que se deben seleccionar:** UNA

## Pregunta: 46 - Escenario E

Puntos: 1

Usted trabaja para una empresa internacional que produce hardware y software para redes de telecomunicaciones. El desarrollo de hardware y software se realiza en unidades de negocio separadas. Usted es el director de la prueba de una línea de producto de software de enrutamiento de red.

En su línea de producto, hay una larga tradición de crear productos estrechamente integrados utilizando un ciclo de vida del producto incremental. La unidad de negocio de hardware produce una nueva versión cada seis meses. El objetivo de su línea de producto de software es tener una nueva versión del software lista para cada nueva versión de hardware. El software se desarrolla en incrementos de dos meses.

Los calendarios de la unidad de negocio se sincronizan durante el diseño.

Su equipo cuenta con 15 probadores, que han estado en la empresa por un mínimo de dos años, pero en su mayoría mucho más tiempo. Las nuevas pruebas son desarrolladas por los probadores más experimentados utilizando guiones de prueba personalizados internamente. Las variaciones de las pruebas y los conjuntos de pruebas de regresión son ejecutados por el resto del equipo.

La dirección de la empresa exige informes mensuales de avance en los que se enumeran el número de defectos graves detectados y el estado de ejecución de la prueba. También se han realizado esfuerzos para medir la eficiencia del personal en todas las unidades de negocio. Su compañía también ha implementado CMMI a nivel de empresa.

Ha habido problemas para cumplir con el calendario de desarrollo de hardware.

Su compañía originalmente ha construido una herramienta de automatización de pruebas internas ya que de todas formas necesitaba construir interfaces para accionar los guiones de prueba contra su sistema para cumplir con todos los requisitos de los estándares de telecomunicaciones. El mantenimiento de la herramienta interna se ha convertido, gradualmente, en algo muy costoso.

Una herramienta de código abierto podría liberar tiempo de sus expertos en la automatización de pruebas. Necesita considerar varios factores antes de tomar esta decisión.

¿Cuál de las siguientes afirmaciones NO es adecuada?

- a) Los términos de la licencia deben ser comprendidos.
- b) Es necesario tener en cuenta el cumplimiento de los estándares de telecomunicaciones.
- c) Las herramientas de código abierto han sido creadas para un propósito particular.
- d) Las herramientas de código abierto son difíciles de adaptar.

**Número de opciones que se deben seleccionar:** UNA

## Pregunta: 47 - Escenario E

Puntos: 2

Usted trabaja para una empresa internacional que produce hardware y software para redes de telecomunicaciones. El desarrollo de hardware y software se realiza en unidades de negocio separadas. Usted es el director de la prueba de una línea de producto de software de enrutamiento de red.

En su línea de producto, hay una larga tradición de crear productos estrechamente integrados utilizando un ciclo de vida del producto incremental. La unidad de negocio de hardware produce una nueva versión cada seis meses. El objetivo de su línea de producto de software es tener una nueva versión del software lista para cada nueva versión de hardware. El software se desarrolla en incrementos de dos meses.

Los calendarios de la unidad de negocio se sincronizan durante el diseño.

Su equipo cuenta con 15 probadores, que han estado en la empresa por un mínimo de dos años, pero en su mayoría mucho más tiempo. Las nuevas pruebas son desarrolladas por los probadores más experimentados utilizando guiones de prueba personalizados internamente. Las variaciones de las pruebas y los conjuntos de pruebas de regresión son ejecutados por el resto del equipo.

La dirección de la empresa exige informes mensuales de avance en los que se enumeran el número de defectos graves detectados y el estado de ejecución de la prueba. También se han realizado esfuerzos para medir la eficiencia del personal en todas las unidades de negocio. Su compañía también ha implementado CMMI a nivel de empresa.

Ha habido problemas para cumplir con el calendario de desarrollo de hardware.

Cuando su compañía, originalmente, decidió construir una herramienta de prueba interna personalizada, una de las razones de esta decisión fue la arquitectura de hardware única de la compañía. El mantenimiento de la herramienta de prueba ha resultado ser muy costoso en términos de tiempo.

Usted considera si la actual herramienta hecha a medida de su unidad de negocio sigue siendo válida, y piensa en otras opciones como el software de código abierto.

¿Cuál de los siguientes argumentos respalda mejor la validez de la elección de la herramienta a medida?

- a) La empresa tiene que cumplir con los estándares de telecomunicaciones.
- b) Hay modificaciones sustanciales frecuentes en los componentes de hardware, por lo que también la herramienta de prueba debe ser adaptada con frecuencia.
- c) La empresa tiene muchos desarrolladores capaces de desarrollar herramientas a medida, por lo que estas habilidades deben ser utilizadas.
- d) La herramienta es fácil de aprender y utilizar.

**Número de opciones que se deben seleccionar:** UNA

## Pregunta: 48 - Escenario E

Puntos: 2

Usted trabaja para una empresa internacional que produce hardware y software para redes de telecomunicaciones. El desarrollo de hardware y software se realiza en unidades de negocio separadas. Usted es el director de la prueba de una línea de producto de software de enrutamiento de red.

En su línea de producto, hay una larga tradición de crear productos estrechamente integrados utilizando un ciclo de vida del producto incremental. La unidad de negocio de hardware produce una nueva versión cada seis meses. El objetivo de su línea de producto de software es tener una nueva versión del software lista para cada nueva versión de hardware. El software se desarrolla en incrementos de dos meses.

Los calendarios de la unidad de negocio se sincronizan durante el diseño.

Su equipo cuenta con 15 probadores, que han estado en la empresa por un mínimo de dos años, pero en su mayoría mucho más tiempo. Las nuevas pruebas son desarrolladas por los probadores más experimentados utilizando guiones de prueba personalizados internamente. Las variaciones de las pruebas y los conjuntos de pruebas de regresión son ejecutados por el resto del equipo.

La dirección de la empresa exige informes mensuales de avance en los que se enumeran el número de defectos graves detectados y el estado de ejecución de la prueba. También se han realizado esfuerzos para medir la eficiencia del personal en todas las unidades de negocio. Su compañía también ha implementado CMMI a nivel de empresa.

Ha habido problemas para cumplir con el calendario de desarrollo de hardware.

Usted ha escuchado que otra línea de productos de software similar dentro de su compañía está usando una herramienta de código abierto para su automatización de pruebas. La utilizan para automatizar aproximadamente el 50% de las pruebas y ejecutan las pruebas restantes manualmente a través de la interfaz de usuario del software.

Se le solicita que informe si es posible seleccionar esta herramienta para su línea de productos también.

¿Cuáles son sus principales preocupaciones?

- a) ¿Es bueno el soporte para la herramienta de código abierto?
- b) La nueva herramienta ¿es fácil de usar?
- c) ¿Es posible ejecutar alguna parte de sus pruebas de forma manual?
- d) ¿De cuánto tiempo dispone para reescribir sus pruebas existentes?
- e) ¿Cuáles son los problemas de seguridad de la herramienta?

**Número de opciones que se deben seleccionar: DOS**

## Pregunta: 49 - Escenario E

Puntos: 1

Usted trabaja para una empresa internacional que produce hardware y software para redes de telecomunicaciones. El desarrollo de hardware y software se realiza en unidades de negocio separadas. Usted es el director de la prueba de una línea de producto de software de enrutamiento de red.

En su línea de producto, hay una larga tradición de crear productos estrechamente integrados utilizando un ciclo de vida del producto incremental. La unidad de negocio de hardware produce una nueva versión cada seis meses. El objetivo de su línea de producto de software es tener una nueva versión del software lista para cada nueva versión de hardware. El software se desarrolla en incrementos de dos meses.

Los calendarios de la unidad de negocio se sincronizan durante el diseño.

Su equipo cuenta con 15 probadores, que han estado en la empresa por un mínimo de dos años, pero en su mayoría mucho más tiempo. Las nuevas pruebas son desarrolladas por los probadores más experimentados utilizando guiones de prueba personalizados internamente. Las variaciones de las pruebas y los conjuntos de pruebas de regresión son ejecutados por el resto del equipo.

La dirección de la empresa exige informes mensuales de avance en los que se enumeran el número de defectos graves detectados y el estado de ejecución de la prueba. También se han realizado esfuerzos para medir la eficiencia del personal en todas las unidades de negocio. Su compañía también ha implementado CMMI a nivel de empresa.

Ha habido problemas para cumplir con el calendario de desarrollo de hardware.

Usted ha escuchado que otra línea de productos de software similar dentro de su compañía está usando una herramienta de código abierto para su automatización de pruebas. La utilizan para automatizar aproximadamente el 50% de las pruebas y ejecutan las pruebas restantes manualmente a través de la interfaz de usuario del software.

Si elige la misma herramienta de código abierto, ¿cuáles de las siguientes actividades se llevarán a cabo primero antes de retirar la herramienta actual, hecha a medida, para tener valor lo antes posible?

- La herramienta personalizada debe ser mantenida y convertida al nuevo entorno.
- Los guiones de prueba de regresión de la herramienta personalizada deben ser convertidos a la nueva herramienta.
- Las funcionalidades de copia de seguridad y restauración de la herramienta hecha a medida deben ser mantenidas.
- Todos los guiones de prueba de la herramienta personalizada deben convertirse a la nueva herramienta.

**Número de opciones que se deben seleccionar:** UNA

## Pregunta: 50 - Escenario E

Puntos: 1

Usted trabaja para una empresa internacional que produce hardware y software para redes de telecomunicaciones. El desarrollo de hardware y software se realiza en unidades de negocio separadas. Usted es el director de la prueba de una línea de producto de software de enrutamiento de red.

En su línea de producto, hay una larga tradición de crear productos estrechamente integrados utilizando un ciclo de vida del producto incremental. La unidad de negocio de hardware produce una nueva versión cada seis meses. El objetivo de su línea de producto de software es tener una nueva versión del software lista para cada nueva versión de hardware. El software se desarrolla en incrementos de dos meses.

Los calendarios de la unidad de negocio se sincronizan durante el diseño.

Su equipo cuenta con 15 probadores, que han estado en la empresa por un mínimo de dos años, pero en su mayoría mucho más tiempo. Las nuevas pruebas son desarrolladas por los probadores más experimentados utilizando guiones de prueba personalizados internamente. Las variaciones de las pruebas y los conjuntos de pruebas de regresión son ejecutados por el resto del equipo.

La dirección de la empresa exige informes mensuales de avance en los que se enumeran el número de defectos graves detectados y el estado de ejecución de la prueba. También se han realizado esfuerzos para medir la eficiencia del personal en todas las unidades de negocio. Su compañía también ha implementado CMMI a nivel de empresa.

Ha habido problemas para cumplir con el calendario de desarrollo de hardware.

Se han analizado con mayor profundidad los problemas para cumplir con el calendario de entregas. En principio, parece que no hay tiempo para cubrir suficientemente los nuevos requisitos de una nueva entrega.

Usted debe considerar cómo medir la cobertura de sus guiones de pruebas funcionales para ayudarle a cumplir con los plazos de entrega.

¿Cuál de las siguientes alternativas es la **MEJOR** opción?

- a) Recopilar el número de ejecuciones de guiones de prueba por incremento en una herramienta de gestión de pruebas.
- b) Capturar la trazabilidad de los guiones de pruebas a los requisitos de prueba en una herramienta de gestión de pruebas.
- c) Monitorizar el rendimiento del sistema, para poder ajustar su escalabilidad.
- d) Medir el número de horas dedicadas al desarrollo del guión de prueba como un atributo del guion de prueba.

Número de opciones que  
se deben seleccionar: **UNA**



## Pregunta: 51

Puntos: 2

La siguiente tabla muestra la matriz de competencias para un equipo de prueba de aceptación de usuario (PAU)<sup>5</sup> en las áreas de desarrollo de software y conocimiento de dominio (editorial). Cada miembro del equipo fue evaluado en base a su capacidad en las diferentes áreas de conocimiento del dominio editorial, casos de uso, diseño de software y codificación. Para cada una de las áreas de desarrollo de software se les calificó en uno de los cuatro niveles (sin conocimiento, consciente, capaz de comprender y capaz de crear), mientras que su conocimiento del dominio editorial fue valorado como alto, medio o bajo.

	Miembro del equipo				
	V	W	X	Y	Z
<b>Dominio Editorial</b>	alto	bajo	medio	alto	bajo
<b>Casos de uso</b>	sin conocimiento	consciente	consciente	capaz de comprender	capaz de comprender
<b>Diseño de software</b>	sin conocimiento	consciente	capaz de crear	consciente	capaz de comprender
<b>Codificación</b>	sin conocimiento	capaz de crear	capaz de comprender	capaz de comprender	consciente

Se ha decidido que el equipo de la PAU comience a emplear una herramienta de prueba de código abierto que utilice un lenguaje de guion de pruebas similar a Java y pruebas basadas en palabras clave.

Basándose en la matriz de competencias, ¿qué dos examinadores aconsejaría que se emplearan para trabajar en el desarrollo del marco de pruebas para esta herramienta?

- a) V, Y
- b) W, X
- c) X, Z
- d) Y, Z

**Número de opciones que se deben seleccionar:** UNA

<sup>5</sup> “prueba de aceptación de usuario (PAU)” es la traducción de “user acceptance test (UAT)”

## Pregunta: 52

Puntos: 3

Suponga que usted está dirigiendo un equipo de prueba de seis personas, que ha identificado las competencias críticas en tres categorías para un equipo: prueba, tecnología y conocimiento del negocio. Ha realizado una evaluación de las competencias de cada miembro del equipo de prueba en relación con cada una de las competencias críticas, utilizando una escala del 1 al 5, en la que el 1 representa el nivel más bajo de competencia y el 5 el nivel más alto. Asuma que tiene las siguientes puntuaciones promedio para su equipo en cada categoría:

Prueba 3,25

Tecnología 1,17

Conocimiento de negocios 3,75

Ahora está planificando las acciones que debe tomar para desarrollar su equipo.

¿Cuáles de las siguientes acciones debería formar parte de su plan?

- Si se presenta una oportunidad de contratación, favorecer a los candidatos con competencias tecnológicas relevantes.
- Contratar a una empresa para que imparta la formación de “Probador Certificado de ISTQB – Nivel Básico” a todos los probadores.
- Elaborar una clasificación de competencias de los empleados y planificar el despido de los empleados que se encuentren en la parte inferior.
- Identificar las debilidades específicas más críticas en las competencias y las formas de abordar esas debilidades.
- Tratar de rotar a las personas con conocimientos de negocios fuera de su equipo, a favor de las personas con habilidades tecnológicas más fuertes.

**Número de opciones que se deben seleccionar: DOS**

## Pregunta: 53

Puntos: 1

Usted dirige un equipo de prueba de cuatro personas en un proyecto cuya fecha de entrega está a sólo cuatro semanas, y su plan de prueba original mostró que las pruebas restantes requerirían 200 días de esfuerzo. Dos nuevos miembros del equipo comenzarán la próxima semana.

¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor las competencias que usted tendrá que demostrar en las próximas semanas?

- a) Asimilar rápidamente a los nuevos miembros del equipo, sin dejar de proporcionar la supervisión y el apoyo adecuados.
- b) Persuadir a los miembros del equipo de que se les valora y de que su aportación es una contribución vital al esfuerzo del equipo.
- c) Asegurar de que no haya favoritismos al tratar a todos los miembros del equipo de la misma manera y al compartir todas las tareas entre la totalidad de los miembros del equipo.
- d) Mostrar su compromiso trabajando en el equipo de prueba, delegando el tratamiento de asuntos externos a un miembro del equipo.
- e) Gestionar al equipo de prueba de forma estrecha, asignando a las personas nuevas tareas sólo cuando terminen su última tarea.

Número de opciones que  
se deben seleccionar: **DOS**

## Pregunta: 54

Puntos: 1

Una organización desarrolla software de banca personal para el mercado local, utilizando un proceso de desarrollo de software ágil. El software depende de componentes de software externos del dominio de código abierto. También utiliza los servicios web existentes, que son reemplazados por stubs de prueba durante el desarrollo y la integración. Existen planes para internacionalizar el software de banca personal para un banco que opera a nivel mundial.

¿Cuál de las siguientes opciones es la **MEJOR** propuesta para adaptar la prueba al proyecto?

- a) La prueba unitaria a cargo de los desarrolladores; la prueba de integración de componentes a cargo de la organización interna de prueba independiente; la prueba de aceptación del sistema y de usuario a cargo de expertos bancarios; la prueba de internacionalización externalizada a especialistas de prueba externos.
- b) La prueba unitaria y de integración de componentes a cargo de los desarrolladores; la prueba de sistema a cargo de la organización interna de prueba independiente apoyada por los desarrolladores; la prueba de aceptación de usuario a cargo de expertos bancarios apoyada por la organización interna de prueba independiente; la prueba de internacionalización externalizada a especialistas de prueba externos.
- c) La prueba unitaria a cargo de los desarrolladores; la prueba de sistema a cargo de la organización interna de prueba independiente; la prueba de aceptación de usuario y la prueba de internacionalización a cargo de expertos bancarios apoyados por la organización interna de prueba independiente.
- d) La prueba unitaria y de integración de componentes a cargo de los desarrolladores; la prueba de aceptación del sistema y de usuario, y la prueba de internacionalización a cargo de expertos bancarios apoyados por la organización interna de prueba independiente.

Número de opciones que se deben seleccionar: **UNA**

## Pregunta: 55

Puntos: 1

Recientemente, usted ha sido nombrado Jefe de Prueba para trabajar en un gran proyecto basado en la web que actualmente no está cumpliendo con las expectativas del cliente. Se ha dado cuenta de que los probadores no están satisfechos y que el índice de retención es bajo, ya que los probadores se van a otros trabajos continuamente.

¿Cuál de las siguientes circunstancias es la que MÁS puede desmotivar a los probadores?

- a) Parece que hay un respeto mutuo entre los miembros del equipo de prueba y los desarrolladores web.
- b) Las bonificaciones de los probadores están alineadas con la calidad percibida de los servicios web entregados.
- c) Se ha dado a los probadores una mayor responsabilidad y se espera que administren su propio tiempo.
- d) La dirección está proporcionando un reconocimiento visible del trabajo realizado por los probadores.

Número de opciones que se deben seleccionar: **UNA**

## Pregunta: 56

Puntos: 1

Usted es el jefe de prueba de una organización que desarrolla software para un cajero automático (CA)<sup>6</sup>. La prueba de usabilidad se lleva a cabo sobre el terreno por el equipo de prueba interno. Al principio del proyecto, la alta dirección decidió externalizar la prueba funcional de sistema del equipo de prueba interno a otro equipo extraterritorial<sup>7</sup>. Durante la prueba de usabilidad, el equipo de prueba interno encontró varios defectos en la funcionalidad, algunos de los cuales bloquearon la continuación de las pruebas de usabilidad. El análisis de los informes de prueba muestra que las pruebas funcionales de las funciones relevantes fueron diseñadas y ejecutadas por el equipo extraterritorial sin encontrar ninguno de los defectos bloqueantes.

¿Cuál de las siguientes opciones es la mejor propuesta de comunicación para discutir los pasos/actividades necesarios para mitigar la situación?

- a) Enviar informes detallados de defectos y tasas de defectos a la alta dirección para obtener más tiempo para que el equipo de prueba interno realice la prueba de usabilidad.
- b) Fijar fecha para la revisión de los productos de trabajo de la prueba para la prueba de sistema funcional, con revisores del equipo de prueba interno y del equipo extraterritorial.
- c) Fijar fecha para una videoconferencia con el equipo de prueba extraterritorial y la alta dirección para encontrar las causas de raíz de la falta de detección de los defectos.
- d) Enviar informes de defecto detallados y tasas de defectos al equipo extraterritorial y preguntar por las causas raíz para no encontrar los defectos.

**Número de opciones que se deben seleccionar:** UNA

---

<sup>6</sup> “cajero automático (CA)” es la traducción de “automatic teller machine (ATM)”.

<sup>7</sup> “extraterritorial” es la traducción de “off-shore”.